



บทที่ 1

บทนำ



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



บทที่ 3

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
สพพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
(แยกตามกลุ่ม)



บทที่ 4

สรุป วิเคราะห์ และเสนอแนะ



ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจ
ฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

- แบบสำรวจชุดที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจ
กับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (กลุ่มผู้รับบริการทั่วไป)
- แบบสำรวจชุดที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจ
กับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
(กลุ่มผู้รับบริการที่เป็นประชาชนในพื้นที่โครงการประเทศเพื่อนบ้าน/
พื้นที่ที่ สพพ. ได้จัดกิจกรรมเพื่อสังคม)