



รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน  
ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559  
เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เสนอ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง  
นายอุตตม สาวนายน

โดย

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน  
(องค์การมหาชน)  
นายพีรเมศร์ วุฒิธรเนติรักษ์

**สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

| วัตถุประสงค์การจัดตั้ง   | ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  |
|--|---|
| 1. ให้การช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการ<br>ที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือทางการเงินในการร่วมมือ<br>พัฒนาเศรษฐกิจแก่รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือสถาบัน<br>การเงินของรัฐบาลประเทศเพื่อนบ้าน               | งบประมาณ 741.58 ล้านบาท<br>รายได้ 849.83 ล้านบาท*<br>(ณ มิ.ย. 62)<br>เงินทุนสะสม 345.31 ล้านบาท                         |
| 2. ให้การร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน   | อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) (55/52) คน  |
| 3. รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และจัดทำ<br>ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดหรือการดำเนิน<br>นโยบายและมาตรการการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจ<br>กับประเทศเพื่อนบ้าน                                       | ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 35.26 ล้านบาท<br>งบประมาณค่าใช้จ่าย 902.89 ล้านบาท<br>ตามแผนการใช้จ่ายเงิน                        |
| 4. ประสานการใช้อำนาจหน้าที่หรือการดำเนินการ<br>ของหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงาน<br>ในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชน<br>ที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจ<br>กับประเทศเพื่อนบ้าน | สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 12.79<br>(ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561)<br><br>ข้อมูล ณ วันที่ 28 กันยายน 2562 |

**คณะกรรมการองค์การมหาชน**

|                                      |                                 | วันที่ได้รับแต่งตั้ง | วันที่หมดวาระ |
|--------------------------------------|---------------------------------|----------------------|---------------|
| ประธานกรรมการ                        | นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร          | 20 เม.ย. 62          | 19 เม.ย. 66   |
| กรรมการโดยตำแหน่ง                    | นายรินทร์ กัลยาณมิตร            | 17 ต.ค. 60           | 30 ก.ย. 62    |
|                                      | นายพิชัยพันธุ์ ชาญภูมิตล        | 12 มิ.ย. 61          | 30 ก.ย. 62    |
|                                      | นางปัทมา เขียววิศิษฐ์สกุล       | 27 ก.ค. 55           | -             |
|                                      | นางสาวเกตสุดา สุประดิษฐ์        | 6 พ.ย. 61            | -             |
|                                      | นายนิกรเดช พलगูร                | 15 ก.ย. 60           | -             |
| กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ                 | นายเสรี นนทสูติ                 | 20 เม.ย. 62          | 19 เม.ย. 66   |
|                                      | ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ | 20 เม.ย. 62          | 19 เม.ย. 66   |
|                                      | นายจักร บัญ-หลง                 | 20 เม.ย. 62          | 19 เม.ย. 66   |
|                                      | นายวิสุทธิ์ จันมณี              | 20 เม.ย. 62          | 19 เม.ย. 66   |
| กรรมการและเลขานุการ<br>(ผู้อำนวยการ) | นายพีรเมศร์ วุฒิธรเนตริภักษ์    | 25 เม.ย. 61          | 24 เม.ย. 65   |

**วิสัยทัศน์**

"เป็นองค์กรชั้นนำในภูมิภาคในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน  
เพื่อขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนร่วมกัน"

**แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน**  
**ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559**  
**เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**  
**สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)**

| องค์การมหาชน  | Function Base | Agenda Base | Area Base | Innovation Base | Potential Base | สรุปผลประเมินองค์กร  | คะแนน ITA* |
|---|---------------|-------------|-----------|-----------------|----------------|----------------------|------------|
| สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน | ●             | ●           | -         | ●               | ●              | ●<br>(คุณภาพระดับ 2) | N/A        |

| ชื่อผู้อำนวยการองค์การมหาชน | ผลการปฏิบัติงาน |                  |                         | สมรรถนะ | สรุปผลประเมิน |
|-----------------------------|-----------------|------------------|-------------------------|---------|---------------|
|                             | สัญญาจ้าง       | การประเมินองค์กร | งานที่คณะกรรมการมอบหมาย |         |               |
| นายพีรเมศร์ วุฒิศรเนติรักษ์ | N/A             | N/A              | N/A                     | N/A     | N/A           |

- ผลประเมินรายองค์ประกอบ**
- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
  - ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
  - หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

- สรุปผลประเมินภาพรวม**
- หมายถึง ระดับคุณภาพ\*\* เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
  - ◎ หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
  - หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

หมายเหตุ

\*ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

\*\* ระดับคุณภาพ

|         |  |
|---------|--|
| ระดับ 1 | องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป<br>มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ<br>มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100          |
| ระดับ 2 | องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80<br>มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ<br>มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100         |
| ระดับ 3 | องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80<br>มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ<br>มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100 |

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลประกอบแบบประเมินองค์การมหาชน

| Function Base | Agenda Base | Area Base | Innovation Base | Potential Base | สรุปผลประเมิน (ภาพรวม) | คะแนน ITA |
|---------------|-------------|-----------|-----------------|----------------|------------------------|-----------|
| ●             | ●           | -         | ●               | ●              | ●<br>(คุณภาพ ระดับ 2)  | N/A       |

| องค์ประกอบ การประเมิน | ประเด็นการประเมิน   | เป้าหมาย  | ผลการ ดำเนินงาน   | สรุปผล ประเมิน องค์การ | หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ) |
|-----------------------|---|---|---|------------------------|------------------------------------|
| 1. Function Base      | 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน   |   |   | ●                      | สูงกว่า เป้าหมาย                   |
|                       | 1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ (ล้านบาท)  | 390.20 ล้านบาท  | 396.02 ล้านบาท  |                        |                                    |
|                       | 1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม   | - ส่งเสริม ความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ เพื่อนบ้าน<br>- ลดต้นทุนทาง สุขภาพของ ประชาชนในพื้นที่ โครงการพัฒนา ระบบประปา 5 เมือง สปป.ลาว | - ประชุมและ ติดตามความ ก้าวหน้าของ โครงการให้ความ ช่วยเหลือทาง การเงินและ วิชาการอย่าง ไกล่ลชิด<br>- ลดต้นทุนทาง สุขภาพของ ประชาชน ในพื้นที่ โครงการประปา 5 เมือง ใน สปป.ลาว จำนวน 171.82 ล้านบาท |                        |                                    |
|                       | 1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระ ทางงบประมาณภาครัฐ (ล้านบาท)   | 385.10 ล้านบาท  | 387.29 ล้านบาท  |                        |                                    |
|                       | 1.2 มูลค่าผลกระทบทางเศรษฐกิจด้านมูลค่าการค้าระหว่าง ไทยกับประเทศเพื่อนบ้านจากการให้ความช่วยเหลือทาง การเงินของ สพพ. | เพิ่มขึ้น ร้อยละ 80 จากปีฐาน  | เพิ่มขึ้น ร้อยละ 109.31 จากปีฐาน  | ●                      |                                    |
|                       | 1.3 จำนวนโครงการที่ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ ประเทศเพื่อนบ้านของ สพพ.   | 1 โครงการ   | 1 โครงการ (โครงการสะพาน 5)  | ●                      |                                    |
| 2. Agenda Base        | 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน  |   |   |                        | สูงกว่า เป้าหมาย                   |
|                       | 2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ ความเข้าใจ  | ร้อยละ 100  | ร้อยละ 100  | ●                      |                                    |
|                       | 2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อ สถานการณ์   | ร้อยละ 100  | ไม่มีประเด็นสำคัญ ต้องชี้แจง  | ●                      |                                    |

| องค์ประกอบ<br>การประเมิน    | ประเด็นการประเมิน   | เป้าหมาย  | ผลการ<br>ดำเนินงาน  | สรุปผล<br>ประเมิน<br>องค์กร | หมายเหตุ<br>(ผลประเมินราย<br>องค์ประกอบ) |
|-----------------------------|---|---|---|-----------------------------|--|
| 3. Area Base                | ไม่มีตัวชี้วัด  | -   | -   | -                           | -  |
| 4. Innovation<br>Base       | 4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและ<br>พัฒนาการให้บริการ   | ร้อยละ 80<br>และเสนอรายงาน<br>ผลปรับปรุงต่อ<br>คณะกรรมการ<br>ภายในปีงบประมาณ<br>พ.ศ. 2562   | ร้อยละ 92.36<br>และรายงานผล<br>ปรับปรุงต่อ<br>คณะกรรมการ<br>เมื่อวันที่ 18<br>กันยายน 2562<br>(วาระที่ 4.3) | ●                           | สูงกว่า<br>เป้าหมาย                      |
| 4. Innovation<br>Base (ต่อ) | 4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ  | ร้อยละ 96   | ร้อยละ 96.37  | ●                           | สูงกว่า<br>เป้าหมาย                      |
|                             | 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน   | 4 คะแนน   | 4.9 คะแนน   | ●                           |  |
|                             | 4.4 การระดมทุนเพื่อรองรับโครงการในอนาคตของ สพพ./<br>การดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ของ สพพ.                 | ระดมทุนโดยการ<br>ออกพันธบัตร เพื่อ<br>ปรับโครงสร้างหนี้<br>ของ สพพ. สำหรับ<br>รองรับโครงการให้<br>ความช่วยเหลือทาง<br>การเงินของ สพพ. | ออกพันธบัตร<br>สำเร็จ เมื่อวันที่<br>10 ก.ย. 62   | ●                           |  |
| 5. Potential<br>Base        | การจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและ<br>บุคลากรแบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ<br>พ.ศ. 2561-2565) | ดำเนินการ<br>ตามแผน จำนวน<br>2 กิจกรรม  | ดำเนินการได้<br>ร้อยละ 100  | ●                           | สูงกว่า<br>เป้าหมาย                      |

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)

○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

## สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

1. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ประเทศเพื่อนบ้านของ สพพ. จำนวน 1 โครงการ คือ โครงการก่อสร้างสะพานมิตรภาพ ไทย-ลาว แห่งที่ 5 (บึงกาฬ-บอลิคำไซ)
2. มูลค่าผลกระทบทางเศรษฐกิจด้านมูลค่าการค้าระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้านจากการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สพพ. เพิ่มขึ้น
3. ความสามารถในการหารายได้เพื่อลดภาระทางงบประมาณภาครัฐ จำนวน 387.29 ล้านบาท

### ผลประโยชน์ทางตรง

1. ยอดรายรับจากการขายสินค้าและบริการของประเทศไทยไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ภายใต้โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สพพ.
2. ดอกเบี้ยระหว่างการก่อสร้าง
3. การลงทุนภาครัฐเพื่อกระตุ้นให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

### ผลประโยชน์ทางอ้อม

1. การจ้างงานในการผลิตสินค้าและบริการ รวมถึงการขนส่ง
2. เพิ่มมูลค่าการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยวระหว่างชายแดนประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน
3. ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลไทยกับรัฐบาลประเทศเพื่อนบ้าน
4. ส่งเสริมบทบาทของผู้ประกอบการไทยในประเทศเพื่อนบ้าน
5. มีการจ้างงานในประเทศเพื่อนบ้านและขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นการเพิ่มรายได้และกำลังซื้อทำให้มูลค่าการค้ากับประเทศเพื่อนบ้านเพิ่มขึ้น รวมถึงช่วยลดความยากจนของประชาชนในประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งจะทำให้ลดการพึ่งพาทรัพยากรของประเทศไทย บริเวณชายแดนและพื้นที่ข้างเคียง
6. สนองยุทธศาสตร์การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ โดยการพัฒนาโครงข่ายคมนาคมขนส่งเพื่อเชื่อมโยงประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้านในอนุภูมิภาค (Connectivity) เพื่ออำนวยความสะดวกและประหยัดต้นทุนด้านการขนส่งและสร้างผลประโยชน์ร่วมกัน ทั้งด้านการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยว

## สรุปประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

นำเสนอในรูปแบบคลิป์วิดีโอ (ใน CD-ROM ที่แนบ)

เอกสารแนบ

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

องค์ประกอบที่ 1

**ตัวชี้วัด 1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ**

คำอธิบาย : มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ หมายถึง กระแสเงินสด (หรือผลประโยชน์สุทธิ หรือรายได้สุทธิ) หักต้นทุนของเงินทุน

สูตรการคำนวณ :

$$\begin{aligned}
 \text{มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ} &= \text{กระแสเงินรับสุทธิ} - \text{ต้นทุนเงินทุนที่ใช้ดำเนินการ} \\
 \text{กระแสเงินรับสุทธิ} &= (\text{รายได้ทางตรง} + \text{รายได้ทางอ้อม}) - \text{ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน} \\
 &\quad \text{ที่ทำให้เกิดรายได้} \\
 \text{ต้นทุนเงินทุนที่ใช้ดำเนินการ} &= (\text{เงินอุดหนุนที่ได้รับ} \times \text{อัตราต้นทุนของเงินงบประมาณที่ได้รับ}) \\
 &\quad + \\
 &\quad (\text{เงินทุนที่คณะกรรมการอนุมัติให้ใช้เพิ่มในปีนั้นๆ} \times \text{อัตราต้นทุนของเงินทุน}) \\
 &\quad + \\
 &\quad (\text{เงินกู้ที่คณะกรรมการอนุมัติในปีนั้นๆ} \times \text{อัตราต้นทุนของเงินกู้})
 \end{aligned}$$

เป้าหมาย : จำนวน 390.20 ล้านบาท

ข้อมูลการดำเนินงาน : ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สพพ. มีมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจของ สพพ. จำนวน 396,022,240.30 บาท สรุปได้ ดังนี้

หน่วย : บาท

| รายการ  | ผลการดำเนินงาน ปี 2562 |
|---|------------------------|
| กระแสเงินรับสุทธิ                               | 449,581,857.45         |
| รายได้ทางตรง                                    | 138,901,147.26         |
| รายรับจากการชำระคืนเงินต้นโครงการเงินกู้        | -                      |
| ดอกเบี้ยจากการชำระโครงการเงินกู้                | 122,359,737.28         |
| ดอกเบี้ยเงินฝาก                                 | 13,805,409.98          |
| ค่าธรรมเนียมในการจัดการ                         | 2,736,000.00           |
| รายได้ทางอ้อม                                   | 341,749,900.00         |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ทำให้เกิดรายได้     | 31,069,189.81          |
| ค่าเดินทางติดตามโครงการ FA                      | 625,304.39             |
| เงินเดือนบุคคล                                  | 30,443,885.42          |
| <b>ต้นทุนที่ใช้ดำเนินการ</b>                    | <b>49,876,413.66</b>   |
| เงินอุดหนุนที่ได้รับ                            | 741,575,900.00         |
| อัตราต้นทุนของเงินงบประมาณที่ได้รับ             | 0.037                  |
| เงินทุนที่คณะกรรมการอนุมัติให้ใช้เพิ่มในปีนั้นๆ | 156,315,800.00         |
| อัตราต้นทุนของเงินฝากธนาคาร                     | 0.0092                 |
| เงินกู้ที่คณะกรรมการอนุมัติในปีนั้นๆ*           | 851,144,947.99         |
| อัตราต้นทุนของเงินกู้                           | 0.029                  |
| <b>มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจของ สพพ.</b>           | <b>396,022,240.30</b>  |

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาววิภา สีสอด

โทร. 02-617-7676 ต่อ 111



| <b>ตัวชี้วัด 1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม</b>   |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <p>คำอธิบาย : พิจารณาจากความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจและโครงสร้างอื่นๆ อันเป็นการกระตุ้นทางเศรษฐกิจ และเป็นประโยชน์ด้านการค้า การท่องเที่ยว และการลงทุนระหว่างประเทศ และการลดต้นทุนทางสุขภาพของประชาชนในพื้นที่โครงการพัฒนาระบบประปา 5 เมืองใน สปป.ลาว</p> <p>สูตรการคำนวณ :</p> <p style="padding-left: 40px;">จำนวนประชาชนในพื้นที่โครงการที่เข้าถึงการใช้น้ำประปาเพิ่มขึ้น x ต้นทุนทางสุขภาพของประชาชนในพื้นที่โครงการที่ลดลง</p> <p style="padding-left: 40px;">โดยที่ประชาชนในพื้นที่โครงการ หมายถึง ประชาชนที่ได้ใช้น้ำประปาในพื้นที่โครงการ 5 เมือง สปป.ลาว เปรียบเทียบระหว่างก่อนมีโครงการกับหลังโครงการเสร็จ ณ สิ้นปี 2561 (ธันวาคม 2561)</p> <p style="padding-left: 40px;">ต้นทุนสุขภาพ หมายถึง (1) ค่ารักษาพยาบาลโรคที่เกิดจากการบริโภคน้ำที่ไม่สะอาด มูลค่า 530 บาท ต่อรายรวมกับ (2) ค่าโอกาสในการประกอบอาชีพ คิดจาก = รายได้ต่อวัน (184.33 บาท) x จำนวนวันที่รักษาต่อครั้ง (7 วัน) x จำนวนครั้งที่ป่วย (2 ครั้ง)</p> |                                   |
| <p>เป้าหมาย : 1. ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลไทยกับรัฐบาลประเทศเพื่อนบ้าน</p> <p style="padding-left: 40px;">2. การลดต้นทุนทางสุขภาพของประชาชนในพื้นที่โครงการพัฒนาระบบประปา 5 เมืองใน สปป.ลาว จำนวน 27.99 ล้านบาท</p>  |                                   |
| <p><b>ข้อมูลการดำเนินงาน :</b></p> <p><b>1. การลดต้นทุนทางสุขภาพของประชาชนในพื้นที่โครงการพัฒนาระบบประปา 5 เมืองใน สปป.ลาว</b></p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีประชาชนในพื้นที่โครงการพัฒนาระบบประปา 5 เมืองใน สปป.ลาว สามารถเข้าถึงน้ำประปาได้ จำนวน 44,230 คน x ต้นทุนทางสุขภาพที่ลดลงได้ 3,884.90 บาท = จะสามารถลดต้นทุนทางสุขภาพของประชาชนในพื้นที่โครงการดังกล่าวได้ จำนวน 171,829,127 บาท</p>  |                                   |
| <b>รายการ</b>  | <b>ผลการดำเนินงาน<br/>ปี 2562</b> |
| <b>จำนวนประชาชนในพื้นที่โครงการที่เข้าถึงการใช้น้ำประปา (คน)</b>   | <b>44,230</b>                     |
| - เมืองห้วยทราย แขวงบ่อแก้ว  | 19,962                            |
| - เมืองคอบ แขวงไชยบุรี   | 1,333                             |
| - เมืองแบ่ง แขวงอุดมไชย  | 10,885                            |
| - เมืองไชบุรี แขวงสะหวันนะเขต  | 2,280                             |
| - เมืองโขง แขวงจำปาสัก   | 9,770                             |
| <b>ต้นทุนทางสุขภาพ (บาท)</b>   | <b>3,884.90</b>                   |
| ค่ารักษาพยาบาล ต่อ ราย (บาท/ราย)   | 530.00                            |
| ค่าเสียโอกาสในการประกอบอาชีพ   | 3,354.90                          |
| - รายได้ต่อวัน (บาท)   | 239.6355452                       |
| - จำนวนวันที่รักษาโรคนิว (วัน)   | 7                                 |
| - จำนวนครั้งที่ป่วย (ครั้ง)  | 2                                 |
| <b>มูลค่าเพิ่มทางสังคม (บาท)</b>   | <b>171,829,127</b>                |

## **2. การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลไทยกับรัฐบาลประเทศเพื่อนบ้าน**

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562 สพพ. มีการร่วมหารือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงหุ้นส่วนเพื่อการพัฒนา (Development Partners) เพื่อหารือเกี่ยวกับการพัฒนาและดำเนินโครงการที่เป็นไปได้ในอนาคต เช่น

- 1) เข้าเยี่ยมคารวะผู้บริหารระดับสูงของสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และเจรจาเงื่อนไขทางการเงินและร่างสัญญาเงินกู้โครงการ Corridor Town ณ กรุงเนปีดอ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา วันที่ 30 ตุลาคม – 1 พฤศจิกายน 2561
- 2) เข้าร่วมการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโส ACMECS สมัยพิเศษ เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561
- 3) เข้าร่วมการประชุม ODA Evaluation Workshop ครั้งที่ 16 ภายใต้หัวข้อ “Evaluation in the Era of SDGs: Sharing Experiences for Better Learning and Accountability” วันที่ 29-30 มกราคม 2562
- 4) เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการว่าด้วยความเชื่อมโยงระหว่างกันในอาเซียน ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2562
- 5) เข้าร่วมหรือร่วมกับกระทรวงแผนงานและการลงทุน สปป.ลาว ระหว่างวันที่ 5-6 มีนาคม 2562
- 6) เข้าร่วมหรือร่วมกับกระทรวงแผนงานและการคลัง เมียนมา ระหว่างวันที่ 24-26 มีนาคม 2562
- 7) เข้าร่วมหรือร่วมกับกระทรวงเศรษฐกิจและการคลัง กระทรวงโยธาธิการและขนส่ง กัมพูชา ระหว่างวันที่ 27-29 มีนาคม 2562
- 8) เข้าร่วมหรือร่วมกับกระทรวงก่อสร้าง เมียนมา ระหว่างวันที่ 3-4 เมษายน 2562
- 9) เข้าร่วมการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสด้านการเงิน ACMECS ครั้งที่ 2 และการประชุมเจ้าหน้าที่ประสานงาน 3 เสา ภายใต้แผนแม่บท ACMECS ครั้งที่ 1 ณ เมืองเสียมราฐ กัมพูชา ระหว่างวันที่ 6-7 มิถุนายน 2562
- 10) ประชุมประจำปีระหว่าง สพพ. กับ Japan International Cooperation Agency (JICA) เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2562
- 11) ประชุมความร่วมมือทางวิชาการไทย-ลาว ครั้งที่ 23 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม-1 สิงหาคม 2562
- 12) ประชุมระหว่างเอกอัครราชทูต/กงสุลใหญ่ประจำ สปป.ลาว กับผู้ว่าราชการจังหวัดที่มีชายแดนติดกับ สปป.ลาว และจังหวัดใกล้เคียง เมื่อวันที่ 8-10 สิงหาคม 2562
- 13) รายงานการเดินทางเข้าร่วมสำรวจเส้นทางและประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ 2 งานสำรวจและออกแบบรายละเอียดโครงการปรับปรุงถนนสองช่องทางเชื่อมพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทวายสุชายแดน ไทย-เมียนมา ณ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา วันที่ 28-30 สิงหาคม 2562

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายมงคล เจริญศรี

นางสาวมณฑิชา รักวิจิตรกุล

โทร. 02-617-7676 ต่อ 204, 301

**ตัวชี้วัด 1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระทางงบประมาณภาครัฐ**

คำอธิบาย : พิจารณาจากรายได้จากการชำระคืนเงินต้นโครงการเงินกู้ ดอกเบี้ยจากการชำระโครงการเงินกู้ ดอกเบี้ยเงินฝาก ค่าธรรมเนียมในการจัดการ เพื่อลดภาระทางงบประมาณของ สพพ.

เป้าหมาย : สพพ. คาดว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จะนำเงินรายได้ จำนวนประมาณ 385.10 ล้านบาท ประกอบด้วย (1) รับชำระคืนเงินต้นโครงการเงินกู้ (2) รับดอกเบี้ยจากการชำระหนี้โครงการเงินกู้ และ (3) รับดอกเบี้ยจากการบริหารเงินทุน มารองรับการใช้จ่ายของ สพพ. เพื่อลดภาระทางงบประมาณของภาครัฐ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

1. นำเสนอประมาณการสถานะการเงินของ สพพ. (รายรับ - รายจ่าย) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยประมาณการรายได้ตามตัวชี้วัด จำนวน 385.10 ล้านบาท ทั้งนี้ เพื่อใช้ประกอบการขออนุมัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จาก คพพ. ในการประชุม คพพ. ครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2561
2. รายงานสถานะการรับ-จ่ายเงินของ สพพ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 โดยมี ยอดรายได้อยู่ที่ จำนวน 387.29 ล้านบาท ในการประชุม คพพ. ครั้งที่ 11/2562 ในวันที่ 16 ตุลาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                                      | ผลการดำเนินงาน<br>ณ 30 ก.ย. 62 |
|---|--------------------------------|
| (1) รับชำระคืนเงินต้นโครงการเงินกู้         | 248.39                         |
| (2) รับดอกเบี้ยจากการชำระหนี้โครงการเงินกู้ | 122.36                         |
| (3) รับดอกเบี้ยจากการบริหารเงินทุน          | 13.80                          |
| (4) ค่าธรรมเนียมบริหารจัดการโครงการ         | 2.74                           |
| <b>รวมทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>                | <b>387.29</b>                  |

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาววิภา สีสอด  
โทร. 02-617-7676 ต่อ 111

|   |       |        |        |        |        |        |        |                 |
|---|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| <p><b>ตัวชี้วัด 1.2 มูลค่าผลกระทบทางเศรษฐกิจด้านมูลค่าการค้าระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน</b><br/> <b>จากการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สพพ.</b></p>  |       |        |        |        |        |        |        |                 |
| <p>คำอธิบาย : มูลค่าผลกระทบทางเศรษฐกิจซึ่งวัดจากมูลค่าการค้าชายแดนหรือจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นจากการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สพพ. โดยมูลค่าการค้าชายแดนจากด่านที่มีความเชื่อมโยงกับโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สพพ. คือ โครงการปรับปรุงและก่อสร้างถนนช่วงบ้านฮวก จ.พะเยา-เมืองคอบ-เมืองเชียงฮ่อน และเมืองคอบ-บ้านกอนตัน สปป.ลาว (ด่านบ้านฮวก) โดยใช้มูลค่าการค้าชายแดน ปี 2561 เป็นปีฐานเปรียบเทียบกับมูลค่าการค้ารวม ณ ด่านบ้านฮวก ในปี 2562</p> |       |        |        |        |        |        |        |                 |
| <p>เป้าหมาย : มูลค่าการค้าชายแดน ณ ด่านบ้านฮวก เพิ่มขึ้น ร้อยละ 80 จากปี 2561</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปีฐาน : มูลค่าการค้าชายแดน ปี 2561 จำนวน 117.92 ล้านบาท</li> <li>- เป้าหมาย : เพิ่มขึ้นร้อยละ 80 ของปีฐาน (212.26 ล้านบาท)</li> </ul>  |       |        |        |        |        |        |        |                 |
| <p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p>   |       |        |        |        |        |        |        |                 |
|   |       |        |        |        |        |        |        | หน่วย : ล้านบาท |
| ปี พ.ศ.   | 2555  | 2556   | 2557   | 2558   | 2559   | 2560   | 2561   | 2562            |
| มูลค่าการค้ารวม   | 91.15 | 238.06 | 198.17 | 308.69 | 364.21 | 345.41 | 107.65 | 170.02          |
| <p>ที่มา: กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์, กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง (รวบรวมโดยสำนักนโยบายและแผน)<br/>                     หมายเหตุ : ข้อมูลจากเว็บไซต์จากด่านบ้านฮวก กรมศุลกากร ณ เดือนกันยายน 2562</p>   |       |        |        |        |        |        |        |                 |
| <p>1. ปีฐาน = มูลค่าการค้าชายแดน ปี 2561 จำนวน 117.92 ล้านบาท</p>   |       |        |        |        |        |        |        |                 |
| <p>2. ผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลค่าการค้าชายแดนรวม 4 ปี ตั้งแต่ปี 2559-2562 จำนวน 987.29 ล้านบาท เฉลี่ยปีละ 246.82 ล้านบาท</li> <li>- เพิ่มขึ้นจากปีฐาน จำนวน 128.90 ล้านบาท (246.82 ล้านบาท – 117.92 ล้านบาท = 128.90 ล้านบาท)<br/>                         คิดเป็นร้อยละ 109.31 ของปีฐาน</li> </ul>  |       |        |        |        |        |        |        |                 |

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายมงคล เจริญศรี  
 โทร. 02-617-7676 ต่อ 204

|   |
|---|
| <p><b>ตัวชี้วัด 1.3 จำนวนโครงการที่ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ประเทศเพื่อนบ้านของ สพพ.</b></p>  |
| <p>คำอธิบาย : โครงการที่ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ประเทศเพื่อนบ้าน ต้องเป็นโครงการใหม่ที่ สพพ. ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยมีการดำเนินการประเมินโครงการ และ/หรือ สรุปลงผลการศึกษาความเหมาะสมของโครงการ ภายหลังจากการได้รับคำขอรับความช่วยเหลืออย่างเป็นทางการ (Formal Request) จากประเทศเพื่อนบ้าน พร้อมจัดทำรายละเอียดเงื่อนไขทางการเงินเสนอ คพพ. พิจารณานุมัติให้ความช่วยเหลือทางการเงิน แล้วเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังพิจารณาถึงคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือทางการเงิน โดยมีเป้าหมายในช่วงปี พ.ศ. 2561-2565 ปีละ 1 โครงการ และมีวงเงินการให้ความช่วยเหลือทางการเงินมูลค่า รวม 4,000 ล้านบาท</p>   |
| <p>เป้าหมาย : 1 โครงการ</p>   |
| <p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สพพ. ได้เสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง พิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน (Financial Assistance: FA) สำหรับโครงการก่อสร้างสะพานมิตรภาพไทย-ลาว แห่งที่ 5 (บึงกาฬ-บอลิคำไซ) วงเงินโครงการ รวม 1,380.067 ล้านบาท เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2562 โดยสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2560 สพพ. ได้รับ Formal Request เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางการเงินโครงการก่อสร้างสะพานมิตรภาพไทย – ลาว แห่งที่ 5 (บึงกาฬ – บอลิคำไซ) จาก สปป.ลาว</li> <li>2. เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 สพพ. ได้เดินทางไปประชุมหารือรายละเอียดการดำเนินงานโครงการเงื่อนไขทางการเงินและเงื่อนไขอื่น ๆ กับกรมการเงินต่างประเทศและคุ้มครองหนี้สิน กระทรวงการเงิน และกรมชั่งตวง กระทรวงโยธาธิการและขนส่ง สปป.ลาว โดย สปป.ลาว ได้รับเงื่อนไขที่ สพพ. เสนอไปพิจารณาและจะแจ้งคำตอบให้ทราบอีกครั้ง</li> <li>3. เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562 สปป.ลาว ได้จัดส่ง Formal Request โดยระบุถึงรายละเอียดการขอรับความช่วยเหลือ วงเงินกู้ จำนวน 1,378,067,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.5 ต่อปี อายุสัญญา 30 ปี รวมระยะเวลาปลอดหนี้ 7 ปี</li> <li>4. คพพ. อนุมัติการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ สปป.ลาว สำหรับโครงการดังกล่าว ในการประชุม คพพ. ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2562 (วาระ 4.1)</li> <li>5. เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562 และวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 สพพ. ได้หารือกับสำนักงานอัยการสูงสุด (อส.) เรื่องการเพิ่มเติมเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการจัดจ้างในร่างสัญญาเงินกู้ โดย อส. มีความเห็นให้รมติเห็นชอบร่างความตกลงว่าด้วยการก่อสร้างจาก ครม. ก่อน แล้วปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกันก่อนเสนอ อส. ให้พิจารณา</li> <li>6. เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม (รมว.คค.) ลงนามความตกลงระหว่าง ไทย – สปป.ลาว ว่าด้วยการก่อสร้างโครงการฯ ร่วมกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงโยธาธิการและขนส่ง สปป.ลาว</li> <li>7. เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562 สพพ. มีหนังสือถึง อส. ขอให้พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับเนื้อหาในร่างสัญญาเงินกู้อีกครั้งภายหลังความตกลงฯ ได้มีการลงนามแล้ว โดย สพพ. ได้ปรับและเพิ่มเติมเนื้อหาเรื่องการจัดจ้างใหม่ โดยยกไปใส่ใน Annex 3 Section 1 ข้อ (1)(a) แทนการใส่เป็น Remark ตามความเห็นเบื้องต้นของ อส. ในการหารือเมื่อ 7 พฤษภาคม 2562</li> <li>8. เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2562 สพพ. เสนอเรื่องให้ รมว.กค. พิจารณานำเสนอ ครม. เพื่อพิจารณาอนุมัติ FA รวมถึงรูปแบบ วิธีการ และเงื่อนไขในการให้ FA</li> </ol> |

9. เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562 กค. แจ้งให้นำเรื่องกลับมาดำเนินการปรับแก้ไขและหารือกับสำนักงบประมาณ (สงป.) และสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ก่อน โดย สพพ. จะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและเสนอเรื่องถึง รมว.กค. อีกครั้งโดยเร็ว

10. เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 สพพ. ประชุมหารือร่วมกับ MOF และ MPWT เรื่องแนวทางการดำเนินโครงการและรายละเอียดในสัญญาเงินกู้

11. เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2562 สำนักงานอัยการสูงสุดได้มีหนังสือมายัง สพพ. เพื่อแจ้งความเห็นเกี่ยวกับการปรับเนื้อหาในร่างสัญญาเงินกู้โครงการก่อสร้างสะพานมิตรภาพไทย-ลาว แห่งที่ 5 (บึงกาฬ-บอลิคำไซ)

12. เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2562 สพพ. เสนอเรื่องให้ รมว.กค. พิจารณา ครั้งที่ 2 โดยได้ปรับแก้ไขเนื้อหาตามความเห็นของ กค.

13. เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2562 กค. ขอให้ สพพ. มีหนังสือถึง สบน. และ สงป. อย่างเป็นทางการ เรื่องขอความเห็นเกี่ยวกับการให้ FA โครงการสะพาน 5

14. เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2562 สพพ. มีหนังสือถึง สบน. และ สงป. ขอความเห็นเกี่ยวกับการให้ FA โครงการสะพาน 5 เพื่อนำมาใช้ประกอบการเสนอเรื่องเข้า ครม. ที่จะเสนอ รมว.กค. เพื่อพิจารณา โดยเร็ว

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาวมณฑิชา รักวิจิตรกุล

โทร. 02-617-7676 ต่อ 301

|   |
|---|
| <p><b>ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน</b><br/> <b>2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน</b></p>   |
| <p>คำอธิบาย : ดำเนินงานตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ร้อยละ 100 โดยมีเป้าหมายที่จะเผยแพร่ผ่านสื่อประเภทต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ สารสนเทศออนไลน์ และสื่ออื่นๆ โดยมีกิจกรรม ดังนี้</p> <p>(1) สื่อมวลชนสัญจร (Press Tour) โดยจัดในรูปแบบคาราวานพิธีเปิดเส้นทางน่าน-หงสา-หลวงพระบาง ระยะทาง 114 กิโลเมตร บนพื้นที่โครงการก่อสร้างถนนจากเมืองหงสา-บ้านเชียงแมน (เมืองจอมเพชร แขวงหลวงพระบาง) สปป.ลาว ที่เชื่อมโยงกับประเทศไทยที่จังหวัดน่าน</p> <p>(2) กิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) โครงการประปาภูเขาหมู่บ้าน สปป.ลาว บนพื้นที่โครงการก่อสร้างถนนจากเมืองหงสา-บ้านเชียงแมน (เมืองจอมเพชร แขวงหลวงพระบาง)</p> <p>(3) กิจกรรมพบปะสื่อมวลชน (Meet the Press) ผู้บริหารพบปะสื่อมวลชน</p>   |
| <p>เป้าหมาย : ร้อยละ 100</p>  |
| <p>ข้อมูลการดำเนินงาน : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทั้ง 3 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>จัดกิจกรรมพบปะสื่อมวลชน โดยกล่าวถึงผลการดำเนินงานของ สฟพ. ในปีที่ผ่านมา อาทิ การจัดทำแผนโครงการเชิงรุกกับ 3 ประเทศเพื่อนบ้าน รวมถึงความร่วมมือในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการ เมื่อวันที่ 15 พ.ค. 62</li> <li>จัดกิจกรรม SDGs เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2562 โดยมีพิธีส่งมอบ “โครงการประปาภูเขาเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสสมหามงคล พระราชพิธีบรมราชาภิเษก” ณ หมู่บ้านก๊วแท่ง เมืองจอมเพชร แขวงหลวงพระบาง สปป.ลาว เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติและถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 โดย สฟพ. ได้ร่วมมือกับบริษัท ลาว เวิลด์ เอนจิเนียริง คอนสตรัคชั่น จำกัด ไนวงเงินกว่า 500,000 บาท ดำเนินโครงการก่อสร้างประปาภูเขา เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนชาวลาว สำหรับการบริหารจัดการน้ำระบบประปาภูเขา ให้ชุมชนได้รับประโยชน์ในการอุปโภคบริโภค และท การเกษตรอย่างเพียงพอและทั่วถึง ซึ่งโครงการประปาภูเขา ตั้งอยู่บนเส้นทางเมืองจอมเพชร แขวงหลวงพระบาง โดยที่หมู่บ้านก๊วแท่งแห่งนี้เป็นหมู่บ้านที่ได้รับผลกระทบการก่อสร้างเส้นทาง เป็นชุมชนชาวลาวสูงหรือชาวเผ่าม้ง โดยบริเวณพื้นที่ป่าดงหนาทึบ ถูกโยกย้ายจากถิ่นฐานเดิมบนที่ราบสูงที่มีความสูงจากระดับน้ำทะเล 1,200 เมตร จำนวน 70 ครัวเรือน จำนวน 238 คน การดำเนินการก่อสร้างระบบน้ำสะอาดและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดย สฟพ. ได้จัดหาแหล่งน้ำจากภูห้วยไค้ในบริเวณใกล้เคียงกับหมู่บ้าน</li> </ol> <p>ทั้งนี้ ชาว สปป.ลาว เรียกโครงการดังกล่าวว่า “โครงการน้ำลิน” โดย สฟพ. พร้อมคณะสื่อมวลชนได้ร่วมกันส่งมอบโครงการแล้ว โครงการดังกล่าวก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน ซึ่งชุมชนจะต้องร่วมแรงร่วมใจดูแลปกป้อง ไม่ตัดไม้ทำลายป่าบริเวณแหล่งต้นน้ำทำนุบำรุงอย่างสม่ำเสมอ ควบคุมการใช้น้ำอย่างประหยัด เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างยั่งยืน โดยมีภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (1) กรมชัวทาง กระทรวงโยธาธิการและขนส่ง สปป.ลาว (2) แผนกโยธาธิการแขวงหลวงพระบาง (3) ห้องกรโยธาธิการเมืองจอมเพชร (3) กรมการข่าวกระทรวงการต่างประเทศ (4) สถานเอกอัครราชทูตไทย ณ เวียงจันทน์ (5) บริษัท ทีม คอนซัลติ้ง เอนจิเนียริง แอนด์ แมเนจเมนท์ จำกัด (มหาชน) (6) บริษัท บัญชากิจ จำกัด และ (7) บริษัท ช.ทวีก่อสร้าง จำกัด และได้รายงานการเดินทางที่กล่าวให้ คพพ. รับทราบแล้ว เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2562</p> |

### **กิจกรรม Press Visit**

เมื่อวันที่ 26-27 มิถุนายน 2562 สพพ. ได้จัดกิจกรรมสื่อมวลชนสัญจรสานสัมพันธ์ไทย-ลาว ในพื้นที่โครงการก่อสร้างถนนจากเมืองหงสาบ้านเชียงแมน (เมืองจอมเพชร แขวงหลวงพระบาง) สปป.ลาว ระยะทาง 114 กิโลเมตร วงเงิน 1,977 ล้านบาท เป็นการเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมระหว่างประเทศไทย และ สปป.ลาว โดยมีจุดเริ่มต้นที่บริเวณบ้านนาปุง เมืองหงสา แขวงไชยะบุรี สิ้นสุดที่บ้านเชียงแมน เมืองจอมเพชร แขวงหลวงพระบาง โดยเส้นทางเมืองคูแฝดจังหวัดน่านเชื่อมเมืองมรดกโลกหลวงพระบาง สามารถเดินทางไปยังประเทศจีน ผ่านถนนหมายเลข 13 ต่อไปยังเวียดนามด้วยถนนหมายเลข 4 ได้ สามารถเดินทางได้สะดวกมากขึ้นใช้เวลาเพียง 3 ชั่วโมง จากเดิม 5-6 ชั่วโมง

### **งานแถลงข่าว "เส้นทางเชื่อมโยงเมืองคูแฝดบ้าน-หลวงพระบาง สู่อุตสาหกรรมไทย-ลาว"**

เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2562 โดยมีรองเจ้าแขวงหลวงพระบาง ท่านวงสะหวัน เทพพะจัน อธิบดีกรมชั่วคราวกระทรวงโยธาธิการและขนส่ง สปป.ลาว ท่านแพง ดวงเงิน และรองประธานสภาการค้าและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวหลวงพระบางมาตามแวมณี ดวงดารา ได้ให้การต้อนรับคณะสื่อมวลชน และร่วมให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนเมืองหงสา-เมืองจอมเพชร ต่อแขวงหลวงพระบาง อันจะส่งผลต่อการพัฒนาเส้นทางเชื่อมโยงการคมนาคมระหว่างไทย-สปป.ลาว และอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง รวมถึงโอกาสทางการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยวของแขวงหลวงพระบาง ต่อการรับมือกับภาคธุรกิจที่นักลงทุนไทยจะสามารถมาลงทุนได้ และสถานะการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของภาคอุตสาหกรรม ณ โรงแรมพูลแมน หลวงพระบาง สปป.ลาว

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาววัชรีย์ คำพูล  
โทร. 02-617-7676 ต่อ 508



ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

องค์ประกอบที่ 2

|   |
|---|
| <p>ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน</p> <p>2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นที่ทันต่อสถานการณ์</p>  |
| <p>คำอธิบาย : คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแนวทางการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยให้หัวหน้าส่วนราชการต่างๆ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบความสำเร็จในการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนตามแนวทางนี้ เป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหัวหน้าหน่วยงานทุกแห่ง โดยประเมินจากตัวชี้วัดย่อย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ปริมาณและประสิทธิภาพของการชี้แจงของหน่วยงาน</li> <li>2) ความทันต่อสถานการณ์ในการชี้แจง</li> <li>3) ความรู้ความเข้าใจของประชาชนตามผลสำเร็จของหน่วยงานต่างๆ</li> </ol> |
| <p>เป้าหมาย : ร้อยละ 100</p>  |
| <p>ข้อมูลการดำเนินงาน : สฟพ. ไม่มีประเด็นที่ต้องชี้แจง</p>  |

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาววชิร คำพูล  
 นางสาวรัฐฐาน รัตนทรัพย์พงษ์  
 นางสาวสุชума สารหงษ์  
 นางสาวเบญญาภา ชื่นเข้า  
 นางสาวชมบงกช เหลืองไพโรจน์  
 โทร. 02-617-7676 ต่อ 508, 509, 510, 513, 514

| ตัวชี้วัด 4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ  |   |
|--|---|
| <p>คำอธิบาย : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ให้สำรวจงานบริการหลักขององค์การมหาชนตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งรวมถึงงานบริการหลักขององค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>เงื่อนไข :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. องค์การมหาชนจัดหาคำตอบ/ ผู้ประเมินจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนเกี่ยวกับวิธีการสำรวจ/ แบบสอบถามก่อนดำเนินการสำรวจ (ห้ามใช้วิธีการประเมินแบบ Top two Box)</li> <li>2. องค์การมหาชนจะต้องดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562</li> </ol>   |   |
| <p>เป้าหมาย : ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน</p>  |   |
| <p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2561 ผู้อำนวยการ สพพ. เห็นชอบ TOR เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก สพพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562</li> <li>2. เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2562 ผู้อำนวยการ สพพ. ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจ้างและตรวจรับพึงพอใจ</li> <li>3. เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2562 ผู้อำนวยการ สพพ. เห็นชอบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการจ้างที่ปรึกษา</li> <li>4. เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562 ผู้อำนวยการ สพพ. ลงนามในสัญญาจ้างที่ปรึกษา</li> <li>5. เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 คพพ. เห็นชอบวิธีการและแบบสำรวจความพึงพอใจ</li> <li>6. เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 คพพ. เห็นชอบผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการของ สพพ. ปี 2562 และรับทราบผลการปรับปรุงการดำเนินงานตามผลการสำรวจความพึงพอใจ ปี 2561 สรุปได้ดังนี้                         <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจ ปี 2562 : 4.618 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน (ร้อยละ 92.36)</li> <li>6.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงการดำเนินงานตามผลการสำรวจความพึงพอใจ ปี 2561</li> </ol> </li> </ol> |   |
| แผนการดำเนินงาน  | ผลการดำเนินงาน ในปี 62  |
| 1. โครงการเผยแพร่ภารกิจงานเพื่อสร้าง ความรับรู้ของประชาชนในพื้นที่โครงการ  | จัดกิจกรรมระหว่างวันที่ 25-28 มิ.ย. 62 ณ โครงการก่อสร้างถนนจาก เมืองหงสา-บ้านเชียงแมน (เมืองจอมเพชร แขวงหลวงพระบาง) สปป.ลาว   |
| 2. กิจกรรม Press Tour ในพื้นที่โครงการ   |   |
| 3. กิจกรรมส่งเสริมการจัดการอย่างยั่งยืน (SDGs) ด้านการเข้าถึงน้ำสะอาดในบริเวณพื้นที่โครงการ (เป้าหมายที่ 6: Clean Water and Sanitation)  | - สพพ. ได้ส่งมอบ “โครงการประปาภูเขาเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาส มหามงคล พระราชพิธีบรมราชาภิเษก” ณ หมู่บ้านกัวแท่ง เมืองจอมเพชร แขวงหลวงพระบาง สปป.ลาว เมื่อวันที่ 26 มิ.ย. 62 เพื่อเป็นการเฉลิม พระเกียรติและถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 - เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนชาวลาว สำหรับการบริหารจัดการน้ำ ระบบประปาภูเขา - ให้ชุมชนได้รับประโยชน์ในการอุปโภคบริโภค และทำการเกษตรอย่างเพียงพอและทั่วถึง |

|  |  |
|--|--|
| 4. กิจกรรมถ่ายทอดความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ประเทศเพื่อนบ้าน หลักสูตร การบริหาร หนี้สาธารณะ | จัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ หลักสูตร การบริหารหนี้สาธารณะ เมื่อวันที่ 21-26 ม.ค. 62 มีเจ้าหน้าที่ประเทศเพื่อนบ้านเข้าร่วม จำนวน 16 คน ณ โรงแรมอนันตรา สาศธ กรุงเทพฯ         |
| 5. กิจกรรมสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน   | จัดการประชุมเพื่อแนะนำองค์กรและแผนการดำเนินงานด้านการเงินของ สพพ. (Non-deal Roadshow) ให้กับกลุ่มสถาบันการเงินและ กลุ่มนักลงทุน เมื่อวันที่ 17 มิ.ย. 62 ณ กระทรวงการคลัง |

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาวสุชมา สาระหงษ์

นางสาวชมบงกช เหลืองไพโรจน์

นางสาวเบญญาภา ชื่นเข้า

โทร. 02-617-7676 ต่อ 510, 513, 514

| ตัวชี้วัด 4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ  |  |   |             |              |        |  |   |  |  |                             |             |              |                      |          |          |        |          |                     |          |          |   |          |                |                     |  |  |  |
|---|--|---|-------------|--------------|--------|--|---|--|--|-----------------------------|-------------|--------------|----------------------|----------|----------|--------|----------|---------------------|----------|----------|---|----------|----------------|---------------------|--|--|--|
| <p>คำอธิบาย : ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน คือ จำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่เบิกจ่ายได้ตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เทียบเงินจำนวนค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจาก คพพ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินเทียบกับผลงานที่ได้รับจริง โดยจะพิจารณาจาก “การเบิกจ่าย+การก่องหนผู้กผันตามแผนการใช้จ่ายเงิน+การประหยัดเงินจากการดำเนินงานโดยที่ได้รับผลงานตามแผน”)</p> <p><b>จำนวนเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562</b> หมายถึง วงเงินงบประมาณองค์การมหาชนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชนให้ใช้เพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วย เงินงบประมาณ กู้เงินจากสถาบันการเงินภายในประเทศ และเงินสะสม</p> <p><b>จำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่เบิกจ่าย</b> ได้แก่ ค่าใช้จ่ายบุคลากร ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายโครงการ/เงินอุดหนุน ค่าใช้จ่ายอื่น ค่าที่ดินสิ่งก่อสร้าง และค่าครุภัณฑ์</p> <p><b>เงื่อนไข</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>การคำนวณร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ให้ยึดตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ณ ต้นปี เป็นหลัก <u>การปรับแผนการใช้จ่ายเงินระหว่างปีจะไม่ถูกนำมาพิจารณาในตัวชี้วัดนี้</u></li> <li>หากมีการก่องหนผู้กผัน มีบันทึกข้อตกลง มีสัญญา หรือมีการให้ทุนการศึกษาตามแผนการใช้จ่ายเงินให้นำมาคำนวณเป็นผลงานได้</li> <li>กรณีที่องค์การมหาชนปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่าย ให้คำนวณผลการประเมินเป็น ร้อยละ 100</li> </ol>   |  |   |             |              |        |  |   |  |  |                             |             |              |                      |          |          |        |          |                     |          |          |   |          |                |                     |  |  |  |
| เป้าหมาย : ร้อยละ 96 (เป้าหมายตามมติคณะรัฐมนตรี)  |  |   |             |              |        |  |   |  |  |                             |             |              |                      |          |          |        |          |                     |          |          |   |          |                |                     |  |  |  |
| <p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เสนอคณะกรรมการองค์การมหาชน (คพพ.) ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2561 ในวงเงิน 902,431,700 บาท ในการประชุม คพพ. ครั้งที่ 9/2561 (วาระที่ 4.1) และอนุมัติเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 จำนวน 300,000 บาท ในการประชุม คพพ. ครั้งที่ 11/2561 (วาระที่ 4.3) และเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2562 จำนวน 160,000 บาท ในการประชุม คพพ. ครั้งที่ 2/2562 (วาระที่ 4.3) รวมเป็นวงเงินที่ คพพ. อนุมัติทั้งสิ้น 902,891,700 บาท</li> <li>มีการรายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อคณะกรรมการองค์การมหาชนเพื่อทราบเป็นรายเดือน ในการประชุม คพพ. ครั้งที่ 11 – 12/2561 และครั้งที่ 1 - 11/2562 (วาระที่ 5.2)</li> <li>ผลการใช้จ่ายเงินของ สพพ. ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 จำนวน 870,159,363.59 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 96.37 ของกรอบวงเงินที่ คพพ. อนุมัติตามข้อ 1 สรุปได้ ดังนี้</li> </ol> <p style="text-align: right;">หน่วย : ล้านบาท</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">รายการ</th> <th rowspan="2">แผน/ผลการใช้จ่าย<br/>งบประมาณปี 2561<br/>(1) + (2) + (3)</th> <th colspan="3">แหล่งเงินทุนสำหรับเบิกจ่ายงบประมาณปี 2562</th> </tr> <tr> <th>(1) เงินงบประมาณ<br/>ปี 2562</th> <th>(2) กู้เงิน</th> <th>(3) เงินสะสม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. แผนการใช้จ่ายเงิน</td> <td style="text-align: right;">902.8917</td> <td style="text-align: right;">741.5759</td> <td style="text-align: right;">5.0000</td> <td style="text-align: right;">156.3158</td> </tr> <tr> <td>2. ผลการใช้จ่ายเงิน</td> <td style="text-align: right;">870.1593</td> <td style="text-align: right;">741.5759</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: right;">128.5834</td> </tr> <tr style="background-color: #ffff00;"> <td><b>คิดเป็น</b></td> <td style="text-align: right;"><b>ร้อยละ 96.37</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |  |   |             |              | รายการ | แผน/ผลการใช้จ่าย<br>งบประมาณปี 2561<br>(1) + (2) + (3) | แหล่งเงินทุนสำหรับเบิกจ่ายงบประมาณปี 2562 |  |  | (1) เงินงบประมาณ<br>ปี 2562 | (2) กู้เงิน | (3) เงินสะสม | 1. แผนการใช้จ่ายเงิน | 902.8917 | 741.5759 | 5.0000 | 156.3158 | 2. ผลการใช้จ่ายเงิน | 870.1593 | 741.5759 | - | 128.5834 | <b>คิดเป็น</b> | <b>ร้อยละ 96.37</b> |  |  |  |
| รายการ  | แผน/ผลการใช้จ่าย<br>งบประมาณปี 2561<br>(1) + (2) + (3) | แหล่งเงินทุนสำหรับเบิกจ่ายงบประมาณปี 2562 |             |              |        |  |   |  |  |                             |             |              |                      |          |          |        |          |                     |          |          |   |          |                |                     |  |  |  |
|   |  | (1) เงินงบประมาณ<br>ปี 2562               | (2) กู้เงิน | (3) เงินสะสม |        |  |   |  |  |                             |             |              |                      |          |          |        |          |                     |          |          |   |          |                |                     |  |  |  |
| 1. แผนการใช้จ่ายเงิน  | 902.8917   | 741.5759                                  | 5.0000      | 156.3158     |        |  |   |  |  |                             |             |              |                      |          |          |        |          |                     |          |          |   |          |                |                     |  |  |  |
| 2. ผลการใช้จ่ายเงิน   | 870.1593   | 741.5759                                  | -           | 128.5834     |        |  |   |  |  |                             |             |              |                      |          |          |        |          |                     |          |          |   |          |                |                     |  |  |  |
| <b>คิดเป็น</b>  | <b>ร้อยละ 96.37</b>                                    |   |             |              |        |  |   |  |  |                             |             |              |                      |          |          |        |          |                     |          |          |   |          |                |                     |  |  |  |

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาววิภา สีสอด  
โทร. 02-617-7676 ต่อ 402

## ตัวชี้วัด 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

คำอธิบาย : กำหนดวัดเพื่อสนับสนุนให้องค์การมหาชนมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการองค์การมหาชนปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 เรื่อง แนวทางการบริหารของคณะกรรมการองค์การมหาชน แบ่งเป็นการประเมินใน 2 ประเด็นหลัก ดังนี้

1. บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน (น้ำหนักร้อยละ 7)
2. การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน (น้ำหนักร้อยละ 3)

เป้าหมาย : คะแนนประเมิน ตั้งแต่ 4 ขึ้นไป

ข้อมูลการดำเนินงาน : ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก 4.9 คะแนน

1. บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน

1.1 คพพ. ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2562 ก่อนสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2561

1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส

พิจารณาแผนและรายงานควบคุมภายในตามมาตรฐานสากลของ COSO ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมควบคุมสารสนเทศและ การสื่อสาร และการติดตามผลและการประเมินผล จำนวน 4 ครั้ง ประกอบด้วย

- 1.2.1 พิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน จำนวน 4 ครั้ง
- 1.2.2 พิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน จำนวน 4 ครั้ง
- 1.2.3 พิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง จำนวน 4 ครั้ง
- 1.2.4 พิจารณาแผนและรายงานผลการจัดการสารสนเทศ จำนวน 4 ครั้ง
- 1.2.5 พิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 4 ครั้ง
- 1.2.6 พิจารณารายงานด้านการเงิน จำนวน 12 ครั้ง
- 1.2.7 พิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก จำนวน 12 ครั้ง

1.3 การรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน จำนวน 2 ครั้ง

1.4 การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการมีการประชุม คพพ. จำนวน 13 ครั้ง (ต.ค. 61 – ก.ย. 62)

ร้อยละ 84.62 ของจำนวนการประชุมที่กรรมการเข้าประชุม ร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ครั้งที่ 10/2561 มา 10 คน จาก 11 คน = 90.91% ครั้งที่ 11/2561 มา 11 คน จาก 11 คน = 100%  
 ครั้งที่ 12/2561 มา 8 คน จาก 11 คน = 72.73% ครั้งที่ 1/2562 มา 10 คน จาก 11 คน = 90.91%  
 ครั้งที่ 2/2562 มา 9 คน จาก 11 คน = 81.82% ครั้งที่ 3/2562 มา 10 คน จาก 11 คน = 90.91%  
 ครั้งที่ 4/2562 มา 7 คน จาก 11 คน = 63.64% ครั้งที่ 5/2562 มา 11 คน จาก 11 คน = 100%  
 ครั้งที่ 6/2562 มา 11 คน จาก 11 คน = 100% ครั้งที่ 7/2562 มา 10 คน จาก 11 คน = 90.91%  
 ครั้งที่ 8/2562 มา 11 คน จาก 11 คน = 100% ครั้งที่ 9/2562 มา 10 คน จาก 11 คน = 90.91%  
 ครั้งที่ 10/2562 มา 10 คน จาก 11 คน = 90.91%

1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ในรายงานประจำปีหรือเว็บไซต์ขององค์การมหาชน

- 1.5.1 รายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยงและภารกิจหลักขององค์กร
- 1.5.2 งบการเงิน ประกอบด้วย งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- 1.5.3 ข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชนเป็นรายบุคคล
- 1.5.4 ข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน
- 1.5.5 ข้อมูลโครงสร้างของคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ

1.5.6 ข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์

1.5.7 กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ ครบ 9 ประเด็น คือ

- รายงานประจำปี
- โครงการลงทุนที่สำคัญ (ถ้ามี)
- การจัดซื้อจัดจ้าง
- การแถลงทิศทางนโยบายขององค์กรโดยผู้บริหาร
- การปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ (ถ้ามี)
- แผนงานที่สำคัญ
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ผลการปฏิบัติงานทั้งด้านการเงินและภารกิจหลัก
- ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์กรมหาชน
- รายงานผลการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงานขององค์กรมหาชนตามที่กำหนดไว้

ในกฎหมายจัดตั้งองค์กรมหาชน (กำหนดเป็นหลักการว่า ในการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงานขององค์กรมหาชน ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้งองค์กรมหาชนดังกล่าว จะต้องมีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าตามเกณฑ์การประเมินความคุ้มค่าที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด)

1.6 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562

1.7 สฟพ. ได้จัดให้มีการประชุมและสัมมนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ระหว่าง คพพ. ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ และลูกจ้างของ สฟพ. ระหว่างวันที่ 21-23 ธันวาคม 2561 ณ จังหวัดเพชรบุรี และได้สรุปผลการจัดกิจกรรมเพื่อรายงานต่อ คพพ. เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2562

1.8 สฟพ. ได้จัดให้กรรมการใน คพพ. เข้ารับการอบรมหลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ระหว่างวันที่ 15-16 สิงหาคม 2562 จำนวน 2 ท่าน คือ 1) นายพิชยพันธุ์ ชานุมิตล อธิบดีกรมเอเชียตะวันออก และ 2) นายจักร บุญ-หลง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงของ สฟพ. และ สฟพ. ได้เสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุม คพพ. เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562

1.9 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีกรรมการใน คพพ. ที่ดำรงตำแหน่งใหม่ จำนวน 4 ท่าน ประกอบด้วย 1) นายเสรี นนทสูติ 2) ศาสตราจารย์พิเศษ ธงทอง จันทรางศุ 3) นายจักร บุญ-หลง 4) นายวิสุทธิ์ จันมณี โดย สฟพ. ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการใหม่ พร้อมชี้แจงข้อมูลการดำเนินงานของ สฟพ. พระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สฟพ. 2548 แนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์กรมหาชน (ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 28 พฤษภาคม 2561) และพระราชบัญญัติองค์กรมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2562 วันที่ 22 เมษายน 2562 และวันที่ 23 เมษายน 2562

1.10 มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาทบทวนกลยุทธ์และพันธกิจของ สฟพ. ปี 2562 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2561

1.11 มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาพัฒนาการที่สำคัญและความเสี่ยงขององค์กรในปี 2562 ดังนี้

- เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 พิจารณาผลการทบทวนสินทรัพย์ของสถาบันการเงินไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรอบความยั่งยืนทางการเงินของ สฟพ. และผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ปี 2562 (ณ ไตรมาสที่ 1)

- เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 พิจารณารายงานการประเมินความเสี่ยงของประเทศเพื่อนบ้าน
- เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 พิจารณาร่างคู่มือธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของ สฟพ.

- เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2562 พิจารณาแผนงานโครงการความร่วมมือเพื่อการพัฒนา กับประเทศ กัมพูชา สปป.ลาว และเมียนมา
- เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2562 พิจารณาการทบทวนเงื่อนไขการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สฟพ. และรับทราบการกู้ยืมเงินโดยการออกพันธบัตรเพื่อปรับโครงสร้างหนี้ของ สฟพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1
- เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 พิจารณาทบทวนเงื่อนไขการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สฟพ. และแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแนวทางความร่วมมือทางการเงิน ร่วมกับสถาบันการเงิน

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาวสุชมา สารหงษ์  
นางสาวเบญญาภา ชื่นเข้า  
นางสาวชมบงกช เหลืองไพโรจน์  
โทร. 02-617-7676 ต่อ 510, 513, 514

|   |
|---|
| <p><b>ตัวชี้วัด 4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน</b><br/>เรื่อง การระดมทุนโดยการออกพันธบัตร เพื่อปรับโครงสร้างหนี้ของ สฟพ.</p>  |
| <p>คำอธิบาย : สฟพ. เป็นองค์การมหาชนภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง มีภารกิจดำเนินการความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน ทางวิชาการ และการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ให้แก่ประเทศเพื่อนบ้าน โดยแหล่งเงินที่ สฟพ. ใช้ปฏิบัติการหลักมาจากการขอรับจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดิน</p> <p>ในการนี้ สฟพ. ได้มีแนวคิดในการจัดหาแหล่งเงินด้วยตนเองเพื่อนำมาให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งเป็นการขอลดภาระการใช้จ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน โดยการระดมทุน ผ่านตลาดตราสารหนี้หรือการกู้เงินจากสถาบันการเงิน โดยปี 2560-2561 สฟพ. ได้ดำเนินการจัดอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการระดมทุนดังกล่าว</p> <p>วัตถุประสงค์ : เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารเงินของ สฟพ. กรณีที่ระยะเวลาของเงินกู้ไม่สอดคล้องกับอายุการปล่อยกู้ (Mismatch Maturity) ตลอดจนเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)</p>  |
| <p>เป้าหมาย : สฟพ. สามารถระดมทุนโดยการออกพันธบัตร เพื่อปรับโครงสร้างหนี้ของ สฟพ. ในงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำหรับรองรับโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สฟพ.</p>   |
| <p>ข้อมูลการดำเนินงาน : ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สฟพ. สามารถระดมทุนโดยการออกพันธบัตร เพื่อปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับรองรับโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สฟพ. ได้สำเร็จ เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2562 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้</p> <p><b>แผนการดำเนินงานในการออกพันธบัตรของ สฟพ.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สฟพ. จะหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ ตลอดจนนักลงทุนในกลุ่มต่างๆ เพื่อกำหนดเงื่อนไขการออกพันธบัตรของ สฟพ. ที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เพื่อให้การดำเนินการออกพันธบัตรในครั้งต่อไปประสบความสำเร็จและได้อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม</li> <li>2. สฟพ. จะมีการประชุมหารือและประชาสัมพันธ์โดยตรง สู่กลุ่มนักลงทุนเป้าหมาย เพื่อให้ สฟพ.เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น</li> <li>3. สฟพ. จะหารือร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อขอความคิดเห็นในประเด็นพันธบัตร สฟพ. เป็นพันธบัตรประเภทใดมีความจำเป็นหรือไม่ที่จะต้องกำหนดหมวดหรือประเภทใหม่</li> <li>4. สฟพ. จะหารือกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อขอให้พันธบัตรของ สฟพ. สามารถใช้ในตลาด Bilateral REPO ได้ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการซื้อขาย และเป็นการเพิ่มสภาพคล่องให้กับนักลงทุนที่ถือพันธบัตร สฟพ. ด้วย</li> </ol> <p><b>ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม</b></p> <p>จากแผนการดำเนินงานข้างต้น สามารถสรุปผลการดำเนินงานตามแผนได้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วันที่ 16 ตุลาคม 2561 สฟพ. เสนอเรื่องการกู้ยืมเงินโดยการออกพันธบัตรเพื่อปรับโครงสร้างหนี้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1 ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง (รมว.กค.) เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี (ครม.)</li> <li>2. วันที่ 3 มกราคม 2562 รมว.กค. ลงนามถึง เลขาธิการ ครม.</li> </ol> |





17. วันที่ 21 สิงหาคม 2562 สพพ. ได้รายงานผลการคัดเลือกผู้จัดการจัดจำหน่ายและแนวทางการดำเนินการออกพันธบัตรฯ ต่อ คพพ. ในการประชุม คพพ. ครั้งที่ 9/2562 โดยธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) จะมีการกำหนดราคาเสนอขาย (Book building) ในวันที่ 3 กันยายน 2562 และได้ดำเนินการออกพันธบัตร (Issue Date) ในวันที่ 10 กันยายน 2562

18. วันที่ 3 กันยายน 2562 สพพ. และธนาคารซีไอเอ็มบีฯ ได้กำหนดราคาเสนอขายพันธบัตรของ สพพ. โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลอายุ 10 ปี ของวันที่ 2 กันยายน 2562 ที่อยู่ที่ร้อยละ 1.45 ต่อปี บวกด้วย Spread 61-65 bps ดังนั้น จึงเสนอขายอยู่ที่อัตราร้อยละ 2.06 - 2.10 ต่อปี โดยเมื่อดำเนินการเปิดให้จองซื้อ ในวันที่ 3 กันยายน 2562 แล้ว ปรากฏว่าได้รับวงเงินครบถ้วน โดยมีอัตราผลตอบแทนอยู่ที่ร้อยละ 2.10 ต่อปี

19. วันที่ 10 กันยายน 2562 สพพ. ได้รับชำระเงินจากการจัดจำหน่ายพันธบัตรของ สพพ. เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้ ครั้งที่ 1 จำนวน 1,000 ล้านบาท และใช้เงินที่ สพพ. ได้รับชำระหนี้คืนจากประเทศเพื่อนบ้านมาสมทบอีกจำนวน 122,974,310 บาท ทั้งนี้ สพพ. ได้ชำระหนี้คืนให้กับสถาบันการเงินที่เป็นเจ้าหนี้เดิม ประกอบด้วย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) จำนวน 3 สัญญา วงเงิน 613,067,860 บาท และธนาคารออมสิน จำนวน 3 สัญญา วงเงิน 509,906,450 บาท รวมทั้งสิ้น 1,122,974,310 บาท

20. วันที่ 18 กันยายน 2562 สพพ. ได้รายงานผลการดำเนินการออกพันธบัตรเพื่อปรับโครงสร้างหนี้ของ สพพ.ฯ ให้ คพพ. เพื่อทราบ ในการประชุม ครั้งที่ 10/2562

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาววิภา สีสอด  
นางสาวนิธินันท์ พงษ์หิรัญธนโชค  
โทร. 02-617-7676 ต่อ 402

| <p>ตัวชี้วัด 5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565)</p>   |                        |                                       |                        |                 |                 |
|---|------------------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------------|
| <p>คำอธิบาย : เพื่อตอบสนองต่อเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในโลกยุคปัจจุบัน ดังนั้น สพพ. จึงตอบสนองด้วยการนำแนวคิดและเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น รวมถึงจัดการฝึกอบรมในประเด็นที่สำคัญให้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า</p>  |                        |                                       |                        |                 |                 |
| <p>เป้าหมาย : ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร เป็นไปตามเป้าหมายของ ปี 2562 ดังนี้</p> <p>(1) ควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรให้ไม่เกินตามงบประมาณที่ตั้งไว้</p> <p>(2) พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (HR) โดยใช้ระบบสารสนเทศ (IT) จำนวน 1 เรื่อง</p>  |                        |                                       |                        |                 |                 |
| <p>ข้อมูลการดำเนินงาน : ดำเนินการได้ครบตามเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 100 ทั้ง 2 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>1. สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรให้ไม่เกินตามงบประมาณที่ตั้งไว้ ซึ่งได้รายงานให้ คพพ. รับทราบ เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562 โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="248 891 1334 981"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ปี 2562</th> <th>ผลการดำเนินงาน ปี 2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40.4259 ล้านบาท</td> <td>35.2570 ล้านบาท</td> </tr> </tbody> </table>  |                        | เป้าหมายค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ปี 2562 | ผลการดำเนินงาน ปี 2562 | 40.4259 ล้านบาท | 35.2570 ล้านบาท |
| เป้าหมายค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ปี 2562   | ผลการดำเนินงาน ปี 2562 |                                       |                        |                 |                 |
| 40.4259 ล้านบาท   | 35.2570 ล้านบาท        |                                       |                        |                 |                 |
| <p>2. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (HR) โดยใช้ระบบสารสนเทศ (IT)</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สพพ. ได้มีการวางแผนและจัดหาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล (HR) เพื่อพัฒนาให้มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ด้วยระบบสารสนเทศ (IT) โดยมีการกำหนดคุณสมบัติของระบบที่จะพัฒนา ขออนุมัติผู้อำนวยการ สพพ. เพื่อดำเนินการจัดซื้อ และดำเนินการจัดซื้อ จำนวน 2 โครงการ ประกอบด้วย</p> <p>2.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการปฏิบัติงาน และการอนุมัติการลาบน Mobile Application และระบบบริหารจัดการข้อมูลสวัสดิการบน Web Browser ซึ่งผู้อำนวยการ สพพ. ได้อนุมัติขอบเขตงานโครงการดังกล่าว เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2562 และอนุมัติจัดจ้างโครงการดังกล่าว เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2562</p> <p>2.2 โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมระบบ Pen sign ซึ่งผู้อำนวยการ สพพ. ได้อนุมัติขอบเขตงานโครงการดังกล่าว เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 และอนุมัติจัดจ้างโครงการดังกล่าว เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2562</p> |                        |                                       |                        |                 |                 |

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายณรรณพล ประสพโชค  
 นายนิติรัชน์ ต้นจันทา  
 นายธนะ มงคลโกชน์  
 โทร. 02-617-7676 ต่อ 400, 502, 506

กลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนภายในและภายนอกขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

| กลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน | (โปรดกาเครื่องหมาย ✓) |    | หมายเหตุ   |
|------------------------------------|-----------------------|----|--|
|                                    | ไม่มี                 | มี |  |
| ภายใน                              |                       | ✓  | 1. คำสั่ง สพพ. ที่ 76/2561 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานให้บริการประชาชนในการติดต่อกับหน่วยงานและรับเรื่องร้องเรียน<br>2. คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน |
| ภายนอก                             |                       | ✓  |  |

จำนวนเรื่องร้องเรียน ขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

| เรื่องร้องเรียนภายในองค์กร           |   | เรื่องร้องเรียนภายนอกองค์กร          |   |
|--------------------------------------|---|--------------------------------------|---|
| จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง) | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พิจารณายุติแล้ว (เรื่อง) | จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง) | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พิจารณายุติแล้ว (เรื่อง) |
| -                                    | -   | -                                    | -   |