

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สพพ. ระยะ 5 ปี

พ.ศ. 2563 - 2567



สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
บทที่ 1 บทนำ	
บทบาทของ สพพ.	1
อำนาจหน้าที่ของ สพพ.	2
โครงสร้างองค์กร	2
วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายหลัก ยุทธศาสตร์	3
บทที่ 2 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
โครงสร้างการบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	6
สถานภาพด้านบุคลากร	6
การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	8
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง	9
ระบบซอฟต์แวร์	11
โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย	12
การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	13
บทที่ 3 ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	
กรอบนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง	14
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 - 2564	14
พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	17
พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	18
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	19
ยุทธศาสตร์ 4 ปี ของ สพพ. (พ.ศ. 2561 – 2564)	19
ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สพพ.	22
บทที่ 4 แผน/โครงการ/กิจกรรมหลักในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
พ.ศ. 2563 - 2567	
วิสัยทัศน์ด้าน ICT ของ สพพ.	23
พันธกิจด้าน ICT ของ สพพ.	23
วัตถุประสงค์	23
เป้าหมาย	23
ยุทธศาสตร์และกรอบการดำเนินงานในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	24
ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	25
รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	
การบริหารจัดการ	36
การติดตามประเมินผล	36
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างยั่งยืน	36
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	36
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างนวัตกรรมในการให้บริการสารสนเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล	36

ภาคผนวก

 แผนงาน/โครงการ

บทที่ 1 บททั่วไป

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) หรือ สพพ. มีชื่อเป็นภาษาอังกฤษว่า Neighbouring Countries Economic Development Cooperation Agency (Public Organization) เรียกสั้นๆ ว่า NEDA ได้ถูกจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2548 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 39 ก ลงวันที่ 16 พฤษภาคม 2548 ซึ่งพระราชกฤษฎีกาฉบับดังกล่าวประกอบด้วย 7 หมวด 54 มาตรา และ 1 บทเฉพาะกาล ดังนี้

หมวดที่ 1 ว่าด้วย การจัดตั้ง วัตถุประสงค์ และอำนาจหน้าที่

หมวดที่ 2 ว่าด้วย ทุน รายได้ และทรัพย์สิน

หมวดที่ 3 ว่าด้วย การบริหารและการดำเนินงาน

หมวดที่ 4 ว่าด้วย การประสานการปฏิบัติการ

หมวดที่ 5 ว่าด้วย ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน

หมวดที่ 6 ว่าด้วย การบัญชี การตรวจสอบ และการประเมินผลงานของสำนักงาน

หมวดที่ 7 ว่าด้วย การกำกับดูแล

บทเฉพาะกาล เป็นบทว่าด้วยการดำเนินงานต่างๆ ในช่วงของการเริ่มก่อตั้ง สพพ. เช่น ด้านงบประมาณ และการย้าย-ถ่ายโอนทรัพย์สินและบุคลากรจาก สพพ. /NECF เดิม เป็นต้น

1. บทบาทของ สพพ.

- 1) การให้ความช่วยเหลือประเทศเพื่อนบ้านและประเทศอื่นๆ ทั้งด้านการเงินและวิชาการ
- 2) การให้ความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
- 3) การศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายตลอดจนมาตรการต่างๆ ในการให้ความร่วมมือฯ
- 4) การประสานการใช้อำนาจหน้าที่หน่วยงานต่างๆ เพื่อบูรณาการความร่วมมือฯ

2. อำนาจหน้าที่ของ สพพ.

- 1) ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิ์ครอบครอง และมีทรัพย์สินต่างๆ
- 2) ก่อตั้งสิทธิ์หรือทำนิติกรรมใดๆ ได้
- 3) ให้ความช่วยเหลือด้านการเงินแบบให้เปล่า (Grant) และเงินกู้แบบเงินผ่อนปรน เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน (ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด)
- 4) กู้ยืม (ตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด) หรือระดมเงินทุนเองได้ (ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข ที่คณะกรรมการกำหนด)
- 5) เข้าร่วมทุนกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน (ตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด)
- 6) เป็นตัวแทนหรือนายหน้า หรือมอบหมาย หรือว่าจ้างบุคคลหรือนิติบุคคลประกอบกิจการต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานได้

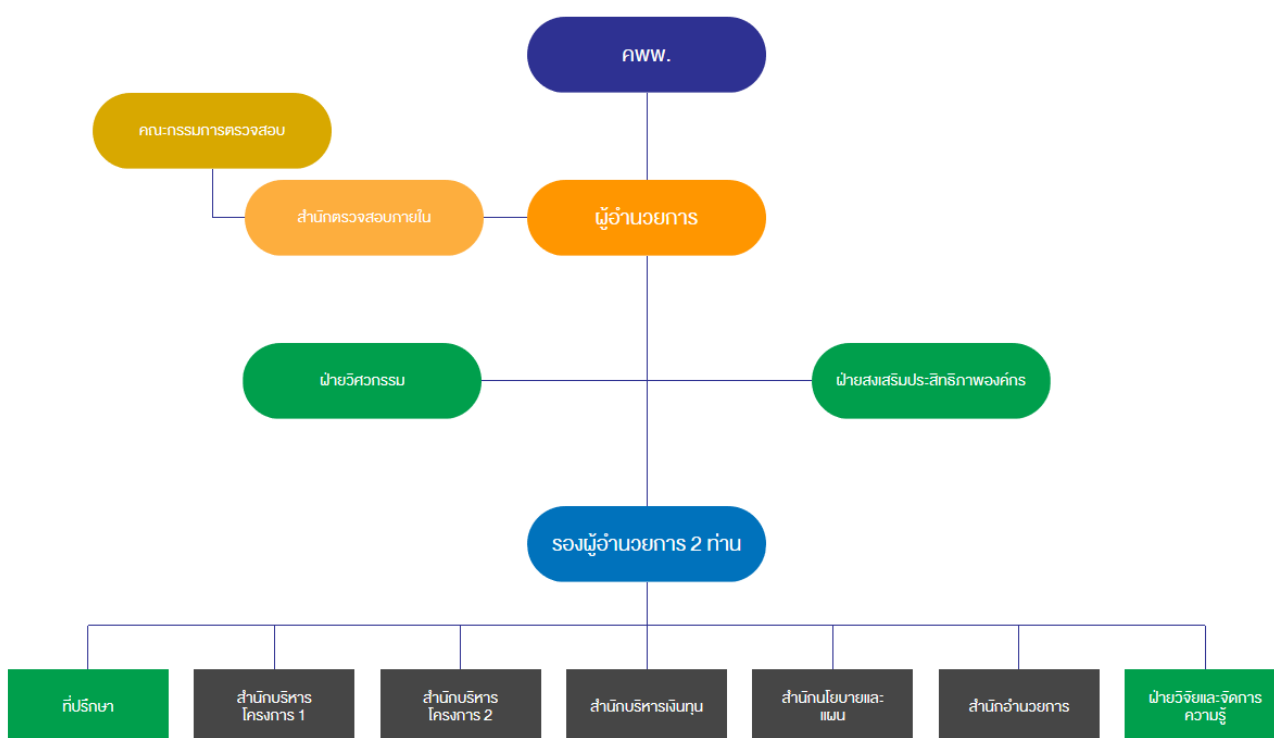
7) ทำความตกลงและร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กร หรือหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งภาคเอกชนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักงานได้

8) เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าบริการ หรือค่าตอบแทนอื่นใดในการดำเนินกิจการ

9) จัดให้มีและให้ทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กระทำการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน

3. โครงสร้างองค์กร สฟพ.

ภาพที่ 1 โครงสร้างองค์กร สฟพ.



4. วิสัยทัศน์ของ สพพ.

เป็นองค์กรชั้นนำในภูมิภาคในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนร่วมกัน

5. พันธกิจของ สพพ.

1) เป็นกลไกของรัฐบาลไทยในการดำเนินนโยบายร่วมพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการแก่รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือสถาบันการเงินของรัฐบาล ประเทศเพื่อนบ้าน

2) บูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน องค์กรหรือหน่วยงาน ภายในและต่างประเทศ ในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนร่วมกัน

6. เป้าหมายหลัก

- 1) ให้ความร่วมมือด้านการเงินและวิชาการ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
- 2) บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ในการพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
- 3) บริหารจัดการด้านการเงินให้สามารถรองรับความร่วมมือด้านการเงิน และวิชาการประเทศเพื่อนบ้านได้อย่างยั่งยืน
- 4) พัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน ให้ได้มาตรฐานสากล

7. ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความร่วมมือทางการเงิน และวิชาการกับประเทศเพื่อนบ้านให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์

1. เพื่อผลักดันให้เกิดความร่วมมือทางการเงินและวิชาการกับประเทศเพื่อนบ้านอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อให้ความร่วมมือทางการเงินและวิชาการเกิดผลเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับแผนกรอบความร่วมมือ ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน
3. เพื่อให้ความร่วมมือทางการเงินและวิชาการของ สพพ. กับประเทศเพื่อนบ้านได้มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 1 จัดทำแผนความร่วมมือเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (Country Strategy) ให้ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งข้อตกลงกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจ

กลยุทธ์ที่ 2 บูรณาการกับหน่วยงานภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้ความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้าน เอื้อต่อการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบการและเครื่องมือในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น การประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงาน การประเมินผลโครงการที่แล้วเสร็จ และการจัดทำ ข้อกำหนดทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ที่ 4 ริเริ่มและพัฒนาโครงการความร่วมมือให้ตอบสนองกับความต้องการ ในการพัฒนาเศรษฐกิจในประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค และสอดคล้องกับพลวัตของนโยบายต่างๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 บูรณาการกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อประโยชน์สูงสุดในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน

เป้าประสงค์

1. เพื่อให้ความร่วมมือทางการเงินและวิชาการแก่ประเทศเพื่อนบ้านมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานสากลรวมทั้งตอบสนองความต้องการของประเทศเพื่อนบ้านและผู้มีส่วนได้เสีย
2. เพื่อบูรณาการการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เป็นประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน

กลยุทธ์ที่ 1 ทำงานใกล้ชิดกับรัฐบาลและภาคส่วนต่างๆ ของประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งหุ้นส่วนเพื่อการพัฒนาในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ความร่วมมือในระดับทวิภาคี และพหุภาคีที่สามารถทำให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน และสนับสนุนการเติบโตอย่างมีส่วนร่วม

กลยุทธ์ที่ 2 ใช้ความร่วมมือตามกรอบทวิภาคีและพหุภาคีในการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งหุ้นส่วนเพื่อการพัฒนาในการร่วมมือทางการเงินและวิชาการ รวมทั้งไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการใช้ทรัพยากร

กลยุทธ์ที่ 3 ประสานกับหน่วยงานของรัฐบาลไทยอย่างใกล้ชิด เพื่อผลักดันและส่งเสริมการบูรณาการในการริเริ่มโครงการความร่วมมือทางการเงินและวิชาการ รวมทั้งพัฒนาการจัดการองค์ความรู้เพื่อนำบทเรียนที่ผ่านมามาไปจัดทำยุทธศาสตร์และโครงการในอนาคต

กลยุทธ์ที่ 4 ดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงภาคประชาชนเข้าใจบทบาทและผลงานของประเทศไทยในโครงการให้ความร่วมมือด้านการเงินและวิชาการและผลประโยชน์ร่วมกันในภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการทรัพยากรทางการเงินเพื่อความยั่งยืนในการดำเนินงาน

เป้าประสงค์

1. เพื่อให้ สฟพ. มีเงินทุนเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินงานและรองรับการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการกับประเทศเพื่อนบ้านอย่างยั่งยืน
2. พัฒนาวัดกรรมทางการเงินในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

กลยุทธ์ที่ 1 แสวงหาแหล่งเงินที่เหมาะสมจากตลาดการเงิน เพื่อสนับสนุนภารกิจของ สฟพ. ให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 2 พิจารณาแนวทางการให้ความร่วมมือทางการเงินในรูปแบบอื่นๆ เช่น การร่วมทุนและการร่วมลงทุน การกู้ต่อการเป็นตัวแทนการให้กู้ และการให้กู้ร่วมกับองค์กรอื่น

กลยุทธ์ที่ 3 บริหารเงินทุนให้เป็นไปตามระเบียบและสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงพัฒนาระบบบริหารจัดการหนี้ และระบบฐานข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถรองรับการดำเนินงานของ สฟพ. ในอนาคต

กลยุทธ์ที่ 4 จัดทำกรอบความยั่งยืนทางการเงินของ สฟพ. เพื่อให้การดำเนินงานด้านการให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศเพื่อนบ้านมีความยั่งยืน และสามารถรักษาระดับความน่าเชื่อถือทางด้านเครดิตขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนองค์กรอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เป้าประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อให้การบริหารงานภายใน สพพ. เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
3. เพื่อสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะในการดำเนินงานในแต่ละด้านควบคู่กับธรรมาภิบาล
4. เพื่อให้สามารถบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรในทุกๆ ด้าน

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการทำงานขององค์กรโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เอื้อต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการเรียนรู้ และยกระดับความโปร่งใสของการปฏิบัติงานให้สามารถตรวจสอบได้

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานทุกสายงาน ควบคู่ไปกับความมีคุณธรรม และจริยธรรม

กลยุทธ์ที่ 3 เปิดเผยข้อมูลองค์กรที่ดำเนินงานในประเทศเพื่อนบ้านต่อสาธารณะอย่างเพียงพอ และเหมาะสม และเอื้อต่อการดำเนินงานของเอกชนและสาธารณชน รวมถึงเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานตามแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการ

กลยุทธ์ที่ 4 จัดทำแนวทางปฏิบัติงานภายในของ สพพ. ให้สอดคล้องกับ พรบ. และระเบียบต่างๆ ของทางราชการ รวมถึงป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์

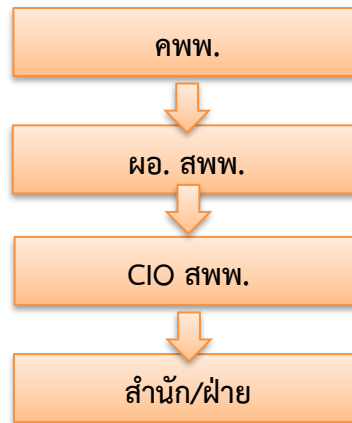
กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนามาตรการเพื่อส่งเสริมขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 6 ให้บุคลากรในองค์กรมีโอกาสนในการเสนอความเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตในทุกๆ ด้านเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมในองค์กร

บทที่ 2

สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. โครงสร้างการบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ภาพที่ 2 โครงสร้างองค์กร สพพ.

2. สถานภาพด้านบุคลากร

ปัจจุบัน สพพ. มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 55 อัตรา แต่มีจำนวนพนักงานประจำ ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2562 จำนวน 49 คน ดังนี้

ตารางที่ 1 อัตรากำลัง จำแนกตามอายุเจ้าหน้าที่

อายุ (ปี)	อัตรากำลัง (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	10	20.41
30 - 34	10	20.41
35 - 39	13	24.49
40 - 44	8	16.33
45 - 49	5	10.20
50 - 54	2	4.08
ตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป	2	4.98
รวม	49	100

สพพ. มีนโยบายที่จะพัฒนาบุคลากรของสำนักงานฯ ทุกระดับ (เจ้าหน้าที่ จำนวน 49 คน) ให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีการฝึกอบรมเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะ และพัฒนาความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ สพพ. ให้สามารถนำวิทยาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานและการบริหารงานของ สพพ. โดยสรุปดังนี้

จำนวนหลักสูตรและผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2562

ตารางที่ 2 จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้าน ICT พ.ศ. 2556 – 2562

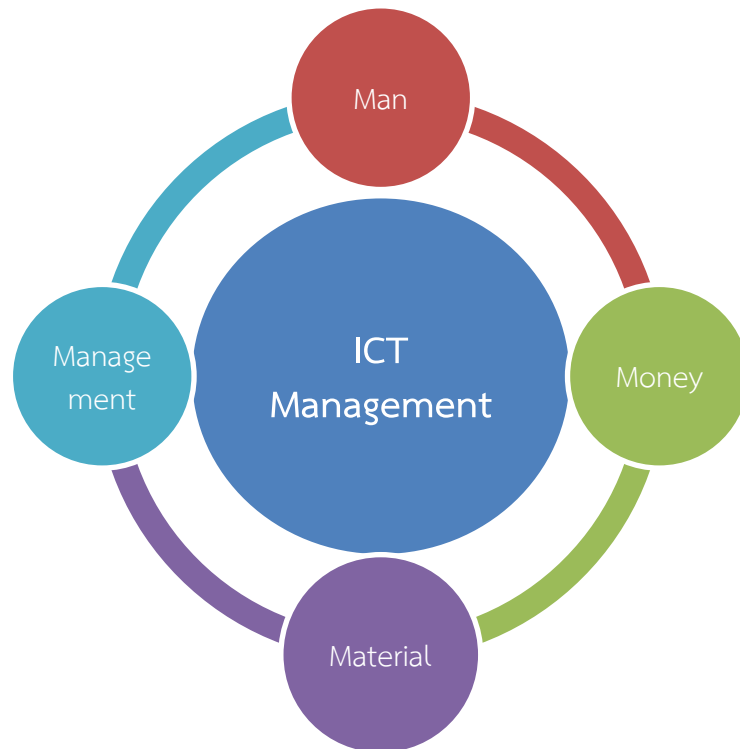
ปีงบประมาณ	หลักสูตร	จำนวนผู้ผ่านการอบรม
2562	Microsoft Project	15
2561	Microsoft Power Point Presentation	30
2560	Microsoft Excel 2013	30
2559	Infographic Piktochart และ Prezi	30
2558	Infographic Power Point	25
2557	Microsoft Office 2013	32
2556	Microsoft Office 2010	15
รวม		177

* หมายเหตุ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 – 2562

3. การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สพพ. มีการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยแยกออกเป็น 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านบุคลากร (Man)
- 2) ด้านการเงิน (Money)
- 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลและสารสนเทศ (Material)
- 4) ด้านการจัดการ (Management)



ภาพที่ 3 การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สพพ.

4. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง

เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือ Hardware หมายถึง ส่วนที่ประกอบเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ที่สามารถมองเห็นและสัมผัสได้จากการสำรวจข้อมูลการใช้งาน Hardware ของ สพพ. สามารถสรุปรายการที่มีอยู่ในปัจจุบัน ได้ดังนี้

ตารางที่ 3 รายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ลำดับ	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน	ติดตั้ง	ครบ 5 ปี	หมายเหตุ
1	Server	IBM	System 3250 M5	1	2557	2562	ดำเนินการการโอนย้ายข้อมูลไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามข้อ 2 เพื่อรองรับการใช้งานสำหรับระบบห้องประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เนื่องจากอยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อหน่วยจัดเก็บในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
2	Server	Dell	PowerEdge R640	1	2562	2567	
3	Storage	NAS	QNAP	1	2560	2565	
4	Personal Computer	Dell	Optiplex 7450 AIO	3	2561	2566	
5	Personal Computer	Dell	Optiplex 3020	5	2557	2562	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ
6	Personal Computer	Dell	Optiplex 3020	9	2558	2563	
7	Personal Computer	Dell	Optiplex 3020	13	2559	2564	
8	Personal Computer	Dell	Optiplex 3240 AIO	8	2560	2565	
9	Personal Computer	Dell	Optiplex 5250 AIO	3	2561	2566	
10	Personal Computer	Dell	Optiplex 7440 AIO	3	2560	2565	
11	Computer Notebook	Dell	XPS 13	2	2557	2562	ดำเนินการจัดซื้อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ

ลำดับ	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน	ติดตั้ง	ครบ 5 ปี	หมายเหตุ
12	Computer Notebook	Dell	Latitude 7390	6	2561	2566	
13	Computer Notebook	Dell	Latitude 3470	5	2560	2565	
14	KVM	ATEN	CL5708M	1	2560	2565	
15	Printer	HP	LaserJet Pro 400 M 401 dne	2	2557	2562	ดำเนินการจัดซื้อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ
16	Printer	Brother	MFC-9330CDW	1	2558	2563	
17	Printer	Brother	MFC-9330CDW	3	2560	2565	
20	Switch	HP		1	2557	2562	ดำเนินการจัดซื้อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ
21	Switch	Cisco	WS-C3850-48P	1	2560	2565	
22	Switch	Cisco	500 Series	2	2560	2565	
23	Switch	Cisco		1	2562	2567	
24	Log	Softnic	SLG-SA3	1	2560	2565	
25	Wireless Access Point	HP Aruba	Aruba 215	6	2560	2565	
26	Firewall	Fortinet	FortiGate 60D	1	2560	2565	
27	Firewall	Fortinet	FortiGate 90D	1	2560	2565	
28	Intrusion Prevention System	Palo alto	PA-800	1	2561	2565	
29	Unit Power Supply	Syndome	Hercules-RT Serie	1	2562	2567	
30	Tablet	IPAD	IPAD	5	2560	2565	
31	Tablet	IPAD	IPAD	4	2561	2566	
32	Tablet	IPAD	IPAD	10	2562	2567	
33	CCTV	Sunell	-	8	2560	2564	

หมายเหตุ : ในกรณีอุปกรณ์ที่ครบอายุการใช้งาน 5 ปี หรือมากกว่า และเสื่อมสภาพแล้ว สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 นั้น สฟพ. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และจะดำเนินการจัดซื้อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

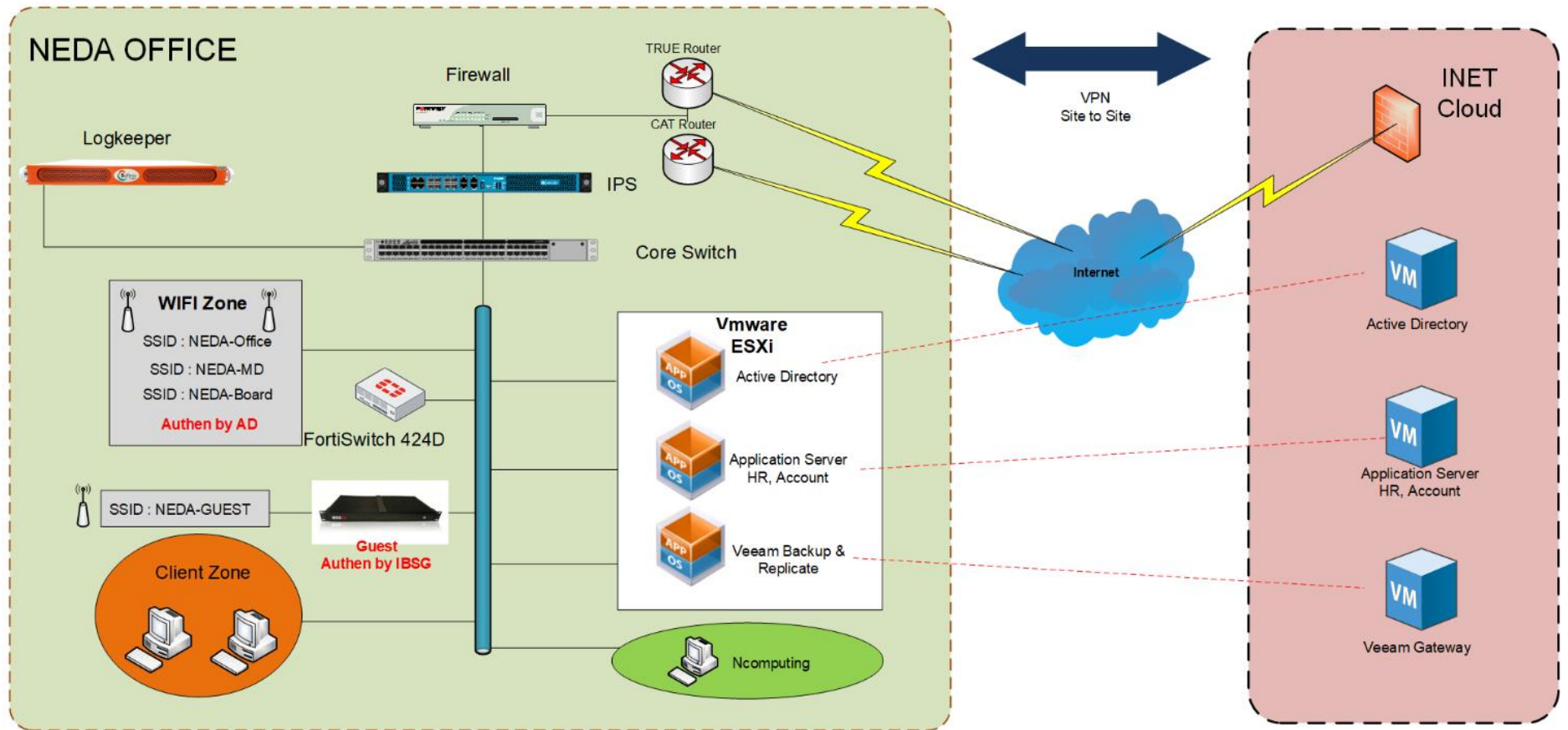
(ที่มา: ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน), เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2562)

4.1 ระบบซอฟต์แวร์

ตารางที่ 4 ระบบซอฟต์แวร์

ลำดับ	รายการ	จำนวน	เริ่มใช้งาน	ภาษาที่พัฒนา
1	MS Office 2013 Professional Plus	5	2558	Software Packet
2	Adobe Acrobat Professional XI	7	2557	Software Packet
3	Adobe Acrobat Professional 2017	5	2562	Software Packet
4	Adobe Creative Cloud for teams ALL Multiple Platforms Multi Asian Languages Licensing	2	2558	Software Packet
5	Windows 8.1 Professional	5	2558	Software Packet
6	MS Office 2016 Professional Plus	50	2560	Software Packet
7	ระบบ E-mail (MailGoThai)	1	2557	DGA
8	ระบบ Web Portal	1	2560	PHP
9	ระบบติดตามงาน/โครงการ	1	2553	.NET + Data MySQL
10	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1	2553	.NET + Data MySQL
11	ระบบการเงินและบัญชี	1	2553	.NET + Data MySQL
12	ระบบงบประมาณ	1	2553	.NET + Data MySQL
13	ระบบบริหารงานทรัพยากรบุคคล (Prosoft)	1	2553	.NET
14	ระบบพัสดุ	1	2553	.NET + Data MySQL
15	ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	1	2553	.NET + Data MySQL
16	ระบบเบิกวัสดุอุปกรณ์	1	2553	.NET + Data MySQL
17	ระบบบริหารเงินทุน	1	2557	Apache + PHP + Data MySQL
18	Time Attendance Management	1	2558	Max Solution
19	ระบบบริหารการปฏิบัติงานและการลา	1	2561	.NET + Data MySQL
20	ระบบบริหารการปฏิบัติงานและการลาบน Mobile Application	1	2562	React Native

5. โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย (Network Infrastructure)



ภาพที่ 3 โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย (Network Infrastructure)

6. การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้าน ICT ของ สพพ. เป็นการวิเคราะห์ความต้องการเพื่อพัฒนาระบบ ICT ของ สพพ. ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพการณ์ของการจัดการทรัพยากรด้าน ICT โดยการวิเคราะห์สถานะแวดล้อม SWOT Analysis เพื่อนำมากำหนดทิศทางการพัฒนาระบบงานการบริหารจัดการ ICT ของ สพพ. ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมีสาระสำคัญ ดังนี้

ตารางที่ 5 บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้าน ICT ของ สพพ.

จุดแข็ง/โอกาส	จุดอ่อน/อุปสรรค
จุดแข็ง	จุดอ่อน
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีโครงข่าย Network ภายในครอบคลุมทั้งสำนักงาน 2. มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ 3. มีความตื่นตัวในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบ ICT เป็นอย่างมาก 5. มีการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและมีการติดตามความสำเร็จอย่างใกล้ชิด 6. เจ้าหน้าที่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน 7. เจ้าหน้าที่มีความพยายามในการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่อย่างจำกัดให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานในเวลาที่กำหนด 	<ol style="list-style-type: none"> 1. อุปกรณ์ IT และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ IT ไม่เพียงพอ 2. ระบบเครือข่ายภายนอกความเร็วไม่เพียงพอ และขาดเสถียรภาพ 3. ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ไม่ครบถ้วน 4. ข้อมูลในระบบไม่สมบูรณ์ยังไม่สามารถสรุปประมวลผล เพื่อนำไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน 5. บุคลากรขาดความเชี่ยวชาญการใช้ ICT และการฝึกอบรมไม่เพียงพอ 6. ขาดการวางแผนบริหารจัดการ ICT อย่างเป็นระบบ 7. การใช้ประโยชน์จากระบบ ICT ยังไม่เต็มประสิทธิภาพ 8. ขาดความชัดเจนในมาตรการตรวจสอบ และติดตามประเมินผล
โอกาส	อุปสรรค
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีเทคโนโลยีใหม่ที่รองรับการปฏิบัติงานของ สพพ. รวมทั้งระบบ Network มีความเชื่อมโยงครอบคลุมทั้งองค์กร 2. แนวโน้มราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และบริการอินเทอร์เน็ตลดลงอย่างต่อเนื่อง 3. มีกฎหมายและมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 4. การพัฒนาเทคโนโลยี Cloud Computing และ SOA ทำให้สามารถใช้บริการระบบ ICT และข้อมูลต่างๆ ได้ โดยไม่ต้องพัฒนาระบบเอง 5. สามารถฝึกฝนทักษะด้าน ICT ของเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น 6. ข้อมูลในระบบเป็นปัจจุบันและทันสมัยมากขึ้น 7. เนื้อหาเว็บไซต์มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการรบกวนระบบจาก Virus และภัยคุกคามด้าน ICT จำนวนมาก 2. ข้อมูลมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว 3. การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่สามารถพัฒนาบุคลากรได้ทัน 4. กฎหมายด้าน ICT มีความซับซ้อน ทำให้เกิดข้อจำกัดในการใช้งาน ICT 5. ไม่มีการประสานกันระหว่างหน่วยงาน 6. ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ IT ที่ใช้งานปัจจุบัน

บทที่ 3

ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. กรอบนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง

ภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในทุกๆ กิจกรรม ทั้งภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กำหนดแนวนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในหลายแง่มุมและหลายระดับ ทั้งกรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย และของอาเซียน รวมทั้งได้ทำการศึกษาแนวนโยบายที่มีความเกี่ยวข้องในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อสรุปประเด็นสำคัญของแนวนโยบายดังกล่าวนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับ สพพ. ต่อไป โดยมีรายละเอียดผลการศึกษา ดังนี้

1) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

แผนขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) เป็นการนำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี ไปสู่การปฏิบัติ โดยใช้เป้าหมายและแนวทางด้านการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (มาตรา 6) ที่ประกาศและมีผลบังคับใช้ในวันที่ 23 มกราคม 2560 เป็นกรอบนำความคิดเบื้องต้นในการวางแผนไปสู่การปฏิบัติ

วิสัยทัศน์

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ (Outcomes)

เป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประกอบด้วย 4 เป้าหมายหลัก

(1) ยกระดับตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(2) บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ โดยไม่ต้องใช้สำเนาเอกสาร

(3) ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน

(4) มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่มีบูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564 ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์ โดยในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ยังแบ่งออกเป็นมาตรการการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐไทยในด้านต่างๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าหมายหลัก คือ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาสการเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาดการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ โดยการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐไทยภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย

- 1) การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
- 2) การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร
- 3) การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงทางการศึกษา และการยกระดับการบริการด้านการศึกษา
- 4) การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

เป้าหมายหลัก คือ การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่างๆ ตั้งแต่การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสิทธิภาพของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนาระบบบริการอัจฉริยะในด้านสาธารณสุขป้อน ซึ่งทั้งหมดนี้ เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน โดยการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐไทยภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย

- 1) การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ
- 2) การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
- 3) การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
- 4) การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
- 5) การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
- 6) การพัฒนาระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร
- 7) การพัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูลคมนาคมขนส่งส่วนกลาง โดยยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 8) การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณสุขป้อนและการยกระดับการบริการด้านสาธารณสุขป้อน

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

เป้าหมายหลัก คือ การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภัยภายในประเทศ ภัยภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤตให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัยการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว โดยการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐไทยภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย

- 1) การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
- 2) การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
- 3) การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
- 4) การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายหลัก คือ การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการ ด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน เพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ โดยการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐไทยภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย

- 1) การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์ เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด
- 2) การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวก และทั่วถึงอย่างเท่าเทียม
- 3) การบริหารสินทรัพย์กลางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 4) การพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมายหลัก คือ การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงานและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ โดยการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐไทยภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย

- 1) การบูรณาการข้อมูลภาครัฐผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
- 2) การยืนยันตัวตนโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
- 3) การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

- 4) การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
 - 5) การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง
 - 6) การเพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญเชิงดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ
- (ที่มา : www.dga.or.th)

2) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งผลต่อฐานความรู้และขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจต่างมีความต้องการนำระบบเทคโนโลยีด้านดิจิทัลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการเพื่อประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับหรือการพัฒนาในการแข่งขันทางธุรกิจของภาคเอกชน แต่ประเทศไทยยังขาดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในด้านดิจิทัลอย่างเป็นระบบที่จะสามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศครอบคลุมการดำเนินงานในด้านต่างๆ ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และการวางโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานและส่งเสริมกิจกรรมในด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน รัฐบาลจึงจำเป็นต้องมีพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 โดยสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีดังนี้

1) การดำเนินการและการพัฒนาให้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดที่ทำให้สามารถใช้ร่วมกันหรือเชื่อมโยงกันได้หรือวิธีอื่นใดที่เป็นการประหยัดทรัพยากรของชาติและเกิดความสะดวกต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งต้องครอบคลุมโครงข่ายการติดต่อสื่อสาร แพร่เสียง แพร่ภาพในทุกรูปแบบไม่ว่าจะอยู่ในภาคพื้นดิน พื้นน้ำ ในอากาศ หรืออวกาศ และเป้าหมายในการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและประโยชน์ของประชาชน

3) การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์ใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

4) การส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกันเพื่อให้การทำงานระหว่างระบบสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมทั้งทำให้ระบบหรือการให้บริการมีความน่าเชื่อถือ และแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และมีหลักประกันการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างเท่าเทียม ทัวถึง และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

5) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลการพัฒนาให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาผ่านทางสื่อที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความมั่นคงของประเทศ

6) การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคน ให้เกิดความพร้อมและความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐและเอกชน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งสร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศอื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

7) การพัฒนาคลังข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัล การบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริมเพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ซึ่งเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย

(ที่มา : www.ega.or.th)

3) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

ปัจจุบันภัยคุกคามทางไซเบอร์มีจำนวนที่เพิ่มสูงขึ้นและทวีความรุนแรงขึ้นตามลำดับส่งผลกระทบต่อและสร้างความเสียหายทั้งต่อระดับปัจเจกชนและระดับประเทศ ซึ่งนานาประเทศต่างให้ความสำคัญในการดำเนินงานเพื่อรับมือกับปัญหาภัยคุกคามดังกล่าวอย่างมาก จึงจำเป็นต้องกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อกำหนดแนวทางและมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น พระราชบัญญัตินี้ ได้กำหนดมาตรการในการดูแล โดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure) สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากกระทบประชาชนวงกว้าง รวมถึงได้มีการกำหนดมาตรการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่ต้องทำงานร่วมกัน เพื่อลดและบรรเทาความเสียหายทั้งในระดับทั่วไป และกรณีร้ายแรงสำหรับการจัดการกับอาชญากรจะโยนไปยังกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด ทั้งนี้ คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติได้กำหนดกรอบดำเนินการ และกรอบมาตรฐานสำหรับแนวปฏิบัติ ดังนี้

กรอบดำเนินการ 8 ด้าน

- 1) การบูรณาการการจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ
- 2) การสร้างมาตรการและกลไก เพื่อพัฒนาศักยภาพในการตอบสนองต่อภัยคุกคามไซเบอร์
- 3) การสร้างมาตรการในการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ
- 4) การประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และประสานความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- 5) การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและองค์ความรู้ที่ เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- 6) การพัฒนาบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญด้านความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทั้งภาครัฐและเอกชน

7) การสร้างความตระหนัก และความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

8) การพัฒนาระเบียบ และกฎหมายเพื่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

กรอบมาตรฐานสำหรับแนวปฏิบัติ

ตั้งอยู่บนพื้นฐานของ “หลักการบริหารความเสี่ยง” และอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

- 1) การระบุความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบ ทรัพย์สิน ข้อมูล และอื่นๆ
- 2) มาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น
- 3) มาตรการตรวจสอบ และเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์

- 4) มาตรการเผชิญเหตุ เมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามไซเบอร์
- 5) มาตรการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามไซเบอร์

(ที่มา : www.ratchakitcha.soc.go.th)

4) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เนื่องจากปัจจุบันมีการล่วงละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นจำนวนมากจนสร้างความเดือดร้อนรำคาญหรือความเสียหายให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อันเป็นการล่วงละเมิดดังกล่าวสามารถทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจโดยรวมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างแพร่หลาย แม้ว่าจะได้มีการมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในบางเรื่อง พระราชบัญญัตินี้ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ กลไก และมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นหลักการทั่วไป

(ที่มา : www.ratchakitcha.soc.go.th)

5) ยุทธศาสตร์ 4 ปี ของ สพพ. (พ.ศ. 2561-2564)

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในภูมิภาคในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนร่วมกัน

พันธกิจ

1. เป็นกลไกของรัฐบาลไทยในการดำเนินนโยบายร่วมพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้านโดยการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการแก่รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือสถาบันการเงินของรัฐบาลประเทศเพื่อนบ้าน

2. บูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน องค์กรหรือหน่วยงานภายในและต่างประเทศในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนร่วมกัน

เป้าประสงค์หลัก

1. ให้ความร่วมมือด้านการเงินและวิชาการเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
2. บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ในการพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน รวมถึงพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน เพื่อขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุน
3. บริหารจัดการด้านการเงินให้สามารถรองรับความร่วมมือด้านการเงินและวิชาการประเทศเพื่อนบ้านได้อย่างยั่งยืน
4. พัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนาความร่วมมือทางการเงินและวิชาการกับประเทศเพื่อนบ้านให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล โดยตระหนักถึงผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน

เป้าประสงค์

1. เพื่อผลักดันให้เกิดความร่วมมือทางการเงินและวิชาการกับประเทศเพื่อนบ้านอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อให้ความร่วมมือทางการเงินและวิชาการเกิดผลเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับแผนกรอบความร่วมมือ ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน
3. เพื่อให้ความร่วมมือทางการเงินและวิชาการของ สพพ. กับประเทศเพื่อนบ้านได้มาตรฐานสากล

กลยุทธ์

1. จัดทำแผนความร่วมมือเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (Country Strategy) ให้ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งข้อตกลงกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจ
2. ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือทางการเงินและวิชาการกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยให้ความสำคัญกับประเทศที่มีพรมแดนติดกับไทย ได้แก่ กัมพูชา สปป. ลาว และเมียนมา
3. พัฒนาระบบการและเครื่องมือในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น การประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงาน การประเมินผลโครงการที่แล้วเสร็จ และการจัดทำข้อกำหนดทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. ริเริ่มและพัฒนาโครงการความร่วมมือให้ตอบสนองกับความต้องการในการพัฒนาเศรษฐกิจในประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค และสอดคล้องกับพลวัตของนโยบายต่างๆ

ยุทธศาสตร์ 2 : บูรณาการกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อประโยชน์สูงสุดในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน

เป้าประสงค์

1. เพื่อให้ความร่วมมือในการพัฒนาเศรษฐกิจระหว่าง สพพ. และประเทศเพื่อนบ้านสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ประเทศเพื่อนบ้าน และกรอบความร่วมมือต่างๆ ในภูมิภาค และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนและเจริญเติบโตแบบมีส่วนร่วม
2. เพื่อบูรณาการการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เป็นประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน

กลยุทธ์

1. ทำงานใกล้ชิดกับรัฐบาลและภาคส่วนต่างๆ ของประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งหุ้นส่วนเพื่อการพัฒนาในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ความร่วมมือในระดับทวิภาคีและพหุภาคีที่สามารถทำให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน และสนับสนุนการเติบโตอย่างมีส่วนร่วม
2. ใช้ความร่วมมือตามกรอบทวิภาคีและพหุภาคีในการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งหุ้นส่วนเพื่อการพัฒนาในการร่วมมือทางการเงินและวิชาการ รวมทั้งไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการใช้ทรัพยากร

3. ประสานกับหน่วยงานของรัฐบาลไทยอย่างใกล้ชิด เพื่อผลักดันและส่งเสริมการบูรณาการในการริเริ่มโครงการความร่วมมือทางการเงินและวิชาการ รวมทั้งพัฒนาการจัดการองค์ความรู้เพื่อนำบทเรียนที่ผ่านมามาไปจัดทำยุทธศาสตร์และโครงการในอนาคต

4. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงภาคประชาชนเข้าใจบทบาทและผลงานของประเทศไทยในโครงการให้ความร่วมมือด้านการเงินและวิชาการและผลประโยชน์ร่วมกันในภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ 3 : บริหารจัดการทรัพยากรทางการเงินเพื่อความยั่งยืนในการดำเนินงาน เป้าประสงค์

1. เพื่อให้ สพพ. มีเงินทุนเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินงานและรองรับการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการกับประเทศเพื่อนบ้านอย่างยั่งยืน

2. พัฒนานวัตกรรมทางการเงินในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
กลยุทธ์

1. แสวงหาแหล่งเงินที่เหมาะสมจากตลาดการเงิน เพื่อสนับสนุนภารกิจของ สพพ. ให้ความต่อเนื่องและยั่งยืน

2. พิจารณาแนวทางการให้ความร่วมมือทางการเงินในรูปแบบอื่นๆ เช่น การร่วมทุนและการร่วมลงทุน การกู้ต่อ การเป็นตัวแทนการให้กู้ และการให้กู้ร่วมกับองค์กรอื่น

3. บริหารเงินทุนให้เป็นไปตามระเบียบและสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงพัฒนาระบบบริหารจัดการหนี้ และระบบฐานข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถรองรับการดำเนินงานของ สพพ. ในอนาคต

4. จัดทำกรอบความยั่งยืนทางการเงินของ สพพ. เพื่อให้การดำเนินงานด้านการให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศเพื่อนบ้านมีความยั่งยืน และสามารถรักษาระดับความน่าเชื่อถือทางด้านเครดิตขององค์กร

ยุทธศาสตร์ 4 : พัฒนางค์กรอย่างต่อเนื่องและเสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เป้าประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

2. เพื่อให้การบริหารงานภายใน สพพ. เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

3. เพื่อสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะในการดำเนินงานในแต่ละด้านควบคู่กับธรรมาภิบาล

4. เพื่อให้สามารถบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ

5. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรในทุกๆ ด้าน

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบการทำงานขององค์กรโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เอื้อต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการเรียนรู้ และยกระดับความโปร่งใสของการปฏิบัติงานให้สามารถตรวจสอบได้

2. พัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานทุกสายงาน ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรมและจริยธรรม

3. เปิดเผยข้อมูลองค์กรที่ดำเนินงานในประเทศเพื่อนบ้านต่อสาธารณะอย่างเพียงพอและเหมาะสมและเอื้อต่อการดำเนินงานของเอกชนและสาธารณชน รวมถึงเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการ

4. จัดทำแนวทางปฏิบัติงานภายในของ สพพ. ให้สอดคล้องกับ พรบ. และระเบียบต่างๆ ของทางราชการ รวมถึงป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์

5. พัฒนามาตรการเพื่อส่งเสริมขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร

6. ให้บุคลากรในองค์กรมีโอกาสในการเสนอความเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตในทุกๆ ด้าน เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมในองค์กร

(ที่มา: www.neda.or.th)

6) ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สพพ.

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สพพ. และตอบสนองยุทธศาสตร์ 4 ปี ของ สพพ. (พ.ศ.2561 - 2564) ในยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงาน จึงได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์หลัก 3 ด้าน โดยมีสำนัก/ฝ่ายต่างๆ ภายในองค์กร เป็นผู้ผลักดันและดำเนินการให้เป็นไปตามแผน โดยนำ ICT มาใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม คุ่มค่าที่สุด โดยกำหนดยุทธศาสตร์ ด้าน ICT ของ สพพ. 3 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยั่งยืน

กลยุทธ์

1. เพิ่มศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้มีความทันสมัยปลอดภัย และสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ

2. จัดหาสิทธิและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานให้คงอยู่ และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างเต็มความสามารถ และเหมาะสมกับงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรของ สพพ. ด้าน ICT

กลยุทธ์

1. เสริมสร้างศักยภาพและมาตรฐานความรู้ของบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างนวัตกรรมในการให้บริการสารสนเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบบูรณาการอย่างเป็นสากล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารที่ทันสมัย

2. จัดหาสิทธิและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้คงอยู่ และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. พัฒนาระบบงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

บทที่ 4

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พ.ศ. 2563 – 2567

1. วิสัยทัศน์ด้าน ICT ของ สพพ.

เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้

2. พันธกิจด้าน ICT ของ สพพ.

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล รวมถึงยกระดับบุคลากรให้มีทักษะ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

3. วัตถุประสงค์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้รองรับการดำเนินงานของ สพพ.
2. บุคลากรของ สพพ. มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สพพ. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาและใช้ ICT เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร
5. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

4. เป้าหมาย

1. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สพพ. มีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรของ สพพ. มีความรู้ ความเข้าใจและสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เป็นองค์กรที่มีการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. กลุ่มเป้าหมาย และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลของ สพพ. ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

5. ยุทธศาสตร์และกรอบการดำเนินงานในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรมหลัก
1. ยุทธศาสตร์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างยั่งยืน	โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สพพ. มีประสิทธิภาพ	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง เพื่อทดแทนเครื่องเดิม ที่มีอายุการใช้งาน 5 ปี
		โครงการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย เพื่อความมั่นคงปลอดภัย
		โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง
2. ยุทธศาสตร์ พัฒนาศักยภาพบุคลากรของ สพพ. ด้าน ICT	บุคลากรของ สพพ. มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	โครงการฝึกอบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะด้าน ICT แก่เจ้าหน้าที่ สพพ.
		โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. ยุทธศาสตร์ สร้างนวัตกรรมในการให้บริการสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	บุคลากรของ สพพ. มีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทัน	โครงการศึกษาความเป็นไปได้กรณีบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
		โครงการพัฒนาและจัดเตรียมบริการ E-Meeting พร้อมทั้ง Mobile Application
		โครงการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013
		โครงการพัฒนาระบบอินทราเน็ต (Intranet) และระบบอิเล็กทรอนิกส์สำนักงาน (E-Office)
		โครงการทบทวนแนวทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
		โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 - 2572
		โครงการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (Back Office)
โครงการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)		

6. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สพพ. พ.ศ. 2563 - 2567	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564	พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	ยุทธศาสตร์ 4 ปี ของ สพพ. (พ.ศ. 2561 - 2564)
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างยั่งยืน</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงานและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์</p>	<p>1) การดำเนินการและการพัฒนาให้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดที่ทำให้สามารถใช้ร่วมกันหรือเชื่อมโยงกันได้หรือวิธีอื่นใดที่เป็นการประหยัดทรัพยากรของชาติและเกิดความสะดวกต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p> <p>2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมซึ่งต้องครอบคลุมโครงข่ายการติดต่อสื่อสารแพร่เสียง แพร่ภาพในทุกรูปแบบไม่ว่าจะอยู่ในภาคพื้นดิน พื้นน้ำ ในอากาศ หรืออวกาศ และเป้าหมายในการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและประโยชน์ของประชาชน</p> <p>3) การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์ใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลและการเรียนรู้</p>

ยุทธศาสตร์ ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สพพ. พ.ศ. 2563 - 2567	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564	พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	ยุทธศาสตร์ 4 ปี ของ สพพ. (พ.ศ. 2561 - 2564)
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สพพ.	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	6) การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคน ให้เกิดความพร้อมและความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐและเอกชน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งสร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศอื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลและการเรียนรู้
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างนวัตกรรมในการให้บริการสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ เป้าหมายหลัก คือ การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการ ด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน เพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์	4) การส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน เพื่อให้การทำงานระหว่างระบบสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมทั้งทำให้ระบบหรือการให้บริการมีความน่าเชื่อถือ และแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และมีหลักประกันการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างเท่าเทียม ทัวถึงและเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลและการเรียนรู้

7. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
แผนงานจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ (กลยุทธ์ : เพิ่มศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้มีความทันสมัยปลอดภัย และสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ)										
1	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ ที่มีอายุการใช้งาน 5 ปี	950,000	800,000	1,000,000	700,000	800,000	4,250,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. สพพ. มีอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ 2. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ส่งมอบได้ครบถ้วน และใช้งานได้ตามแผน 3. สพพ. มีอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง รองรับงานการใช้งานได้อย่างเพียงพอกับความ ต้องการของผู้ใช้งานภายในองค์กรได้อย่างครอบคลุม 4. ผู้ใช้งานภายในองค์กรมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
										5. เครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ใช้งาน มี อัตราการ Down Time รวมไม่เกินเดือนละ 24 ชั่วโมง
2	โครงการจัดหา เครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ อุปกรณ์ระบบ เครือข่าย เพื่อ ความมั่นคง ปลอดภัย	จัดหาทดแทนเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ อุปกรณ์ระบบเครือข่าย ของ สพพ. ที่หมดอายุการใช้งาน เพื่อให้มี ประสิทธิภาพและเพียงพอ ต่อความต้องการใช้งาน ของผู้ใช้	1,000,000	-	2,000,000	1,400,000	1,000,000	5,400,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. สพพ. มีเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ อุปกรณ์ระบบเครือข่าย ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ 2. จำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ อุปกรณ์ระบบเครือข่าย ที่ ติดตั้งได้ครบถ้วนและใช้งาน ได้ตามแผน 3. สพพ. นำอุปกรณ์ด้าน ความมั่นคงปลอดภัยมาใช้ในการ ดำเนินการได้สอดคล้อง ตาม ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ด้าน สารสนเทศ 4. ผู้ใช้งานระบบเครือข่าย สพพ. กรมสรรพสามิต มี ความพึงพอใจด้านความ มั่นคงปลอดภัยของระบบ สารสนเทศ ค่าเฉลี่ยไม่น้อย กว่าร้อยละ 80

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
										5. อุปกรณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการหยุดชะงัก หรือ Downtime อื่น เนื่องมาจากผู้ไม่พึงประสงค์ รวมไม่เกินเดือนละ 24 ชั่วโมง
<p>แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (กลยุทธ์ : เพิ่มศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้มีความทันสมัยปลอดภัย และสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ)</p>										
3	โครงการทบทวนแนวทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	เพื่อทบทวนแนวทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายสื่อสาร และระบบคอมพิวเตอร์ ว่าได้มีการดำเนินการครบถ้วนตามข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษาด้านต่างๆ	-	-	-	-	-	-	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	<ol style="list-style-type: none"> มีแผนการทบทวนแนวทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแผนการทบทวนแนวทางด้านการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสาร สามารถดำเนินการได้เสร็จตามแผนงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
แผนงานลงทุนเพิ่มเติม (กลยุทธ์ : เพิ่มศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้มีความทันสมัยปลอดภัย และสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ)										
4	โครงการปรับปรุงระบบกล้องวงจรปิด	จัดทบทวนระบบกล้องวงจรปิดที่หมดอายุการใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเป็นไปตามเกณฑ์การบูรณาการระบบกล้องวงจรปิด กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	-	-	-	300,000	-	300,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. สพพ. จัดทบทวนระบบกล้องวงจรปิดแล้วเสร็จและใช้งานได้ตามแผน 2. สพพ. มีระบบกล้องวงจรปิด ที่สามารถใช้เพื่อความมั่นคงปลอดภัย ที่มีประสิทธิภาพ 3. สพพ. มีระบบกล้องวงจรปิดที่เป็นไปตามแนวทางการบูรณาการระบบกล้องวงจรปิด กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. สพพ. มีระบบกล้องวงจรปิด ที่เข้าถึงจากระยะไกลได้
5	โครงการศึกษาความเป็นไปได้กรณีบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	เพื่อเตรียมการสำหรับการปรับปรุง พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สพพ. อย่างเหมาะสม ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	450,000	-	-	-	450,000	900,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. สพพ. ได้รับรายงานฉบับสมบูรณ์ในโครงการศึกษาความเป็นไปได้การบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. สพพ. มีแผนดำเนินการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
6	โครงการตรวจสอบความมั่นคงด้านสารสนเทศและการสื่อสาร (Computer Audit) ISO/IEC 27001:2013	เพื่อจัดวางแนวทางในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของ สพพ. ให้มีประสิทธิภาพ มั่นคงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 มาตรฐานสากล	1,000,000	-	-	1,000,000	-	2,000,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	1. สพพ. ได้รับรายงานฉบับสมบูรณ์ในโครงการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปตาม ISO/IEC 27001:2013 2. สพพ. มีแผนการแก้ไข/ปรับปรุง การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ 3. สพพ. ได้รับความเชื่อถือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
แผนงานจัดหาสิทธิซอฟต์แวร์ (กลยุทธ์ : จัดหาสิทธิและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานให้คงอยู่และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ)										
7	โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	ปรับปรุง ซอฟต์แวร์ที่ใช้ใน สพพ. ให้มีความทันสมัย และมีมาตรฐาน	300,000	-	-	-	-	300,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	1. จำนวนของซอฟต์แวร์ ถูกกฎหมายที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
แผนงานฝึกอบรม (กลยุทธ์ : เสริมสร้างศักยภาพและมาตรฐานความรู้ของบุคลากร)										
8	โครงการฝึกอบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้และเพิ่มทักษะด้าน ICT แก่เจ้าหน้าที่ สพพ.	เพื่อให้พนักงานด้านสารสนเทศ มีความตระหนักและสามารถดูแลป้องกัน วางแผน บริหารจัดการสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ตระหนักต่อความสำคัญและกฎหมายต่างๆ ทางด้านสารสนเทศ	150,000	350,000	150,000	350,000	150,000	1,150,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	1. มีการอบรม ตามหลักสูตรที่กำหนดไว้ในแผน 2. มีผู้ได้รับการอบรมครบถ้วนตามแผน 3. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ความเข้าใจด้านความตระหนักและสามารถดูแลป้องกัน วางแผน บริหารจัดการด้านสารสนเทศมากขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนการเข้ารับการฝึกอบรม 4. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับใบรับรองการผ่านการฝึกอบรม
แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศ (กลยุทธ์ : พัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการอย่างเป็นสากล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารที่ทันสมัย)										
9	โครงการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (Back Office)	1. เพื่อบูรณาการ Back Office และระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ (Back Office) ให้สามารถทำงานและเชื่อมโยงข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ระบบสารสนเทศของ สพพ. มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล	4,500,000	500,000	-	-	-	5,000,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	1. สพพ. มีพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อความมั่นคง น่าเชื่อถือ แล้วเสร็จและใช้งานได้ตามแผน 2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีระดับความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
		3. เพื่อพัฒนาระบบฝึกอบรมและประเมินพนักงาน และใช้ในการประเมินผลและการจัดทำข้อมูลด้าน Competency								3. สฟพ. สามารถนำระบบมาช่วยในการดำเนินการภายในต่างๆ และส่งผลให้สามารถจัดส่งผลงานได้ทันตามกำหนดเวลาของผู้ประเมิน หรือผู้ตรวจสอบ
10	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) และระบบจัดเตรียมบริการ E-Meeting Mobile Application	1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) และระบบจัดเตรียมบริการ E-Meeting Mobile Application ให้มีรูปแบบที่ทันสมัย มีเนื้อหาที่เป็นปัจจุบัน 2. เพื่อจัดหาระบบงานคอมพิวเตอร์ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2,000,000	-	-	-	-	2,000,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	1. สฟพ. พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) และระบบจัดเตรียมบริการ E-Meeting Mobile Application รวมถึงระบบบริหารจัดการเก็บเอกสาร เพื่อใช้งานในการประชุม แล้วเสร็จ และใช้งานได้ตามแผน 2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีระดับความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 3. สฟพ. มีสถิติการเยี่ยมชมระบบ E-Office มากขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
										4. ปริมาณค่าใช้จ่ายในการพิมพ์เอกสาร ค่าใช้จ่ายหมึกพิมพ์ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางส่งเอกสารการประชุม ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 20
11	โครงการปรับปรุงระบบห้องประชุม 1 เพื่อรองรับการประชุม	เพื่อรองรับการประชุม คพพ. และภายใน สพพ. ให้มีประสิทธิภาพ	-	1,500,000	-	-	-	1,500,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	1. สพพ. ปรับปรุงระบบห้องประชุมได้ทันตามแผนงาน 2. สพพ. มีอุปกรณ์รองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ กับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างครอบคลุม
แผนงานสนับสนุนอื่นๆ (กลยุทธ์ : ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างเต็มความสามารถและเหมาะสมกับงาน)										
12	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. เพื่อผลักดันให้บุคลากรภายในองค์กรตื่นตัวในการใช้ระบบงานสารสนเทศที่ สพพ. มีอยู่ 2. เป็นการประเมินผลระบบสารสนเทศของ สพพ. เพื่อให้ได้ข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงให้ระบบงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	-	-	-	-	-	-	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	1. สพพ. มีการสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรให้ความคิดเห็นไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของแบบสำรวจทั้งหมด

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
13	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 - 2572	เพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 - 2572 ที่สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ การดำเนินงานของ สพพ. โดยสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	-	-	-	-	1,000,000	1,000,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักอำนวยการ	1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 - 2572
รวม			10,350,000	3,150,000	3,150,000	3,750,000	3,400,000	23,350,000		

ที่มาราคา : คุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ การสืบราคา และการจัดซื้อ/จัดจ้าง ยอดหลัง 3 ปี ของ สพพ.

หมายเหตุ : โครงการฝึกอบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะด้าน ICT แก่เจ้าหน้าที่ สพพ. ให้เบิกจ่ายในงบประมาณการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตามแผนการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ภาคผนวก

แผนงาน/โครงการ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
แผนงานจัดหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (กลยุทธ์ : จัดหาลิขสิทธิ์และบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานให้คงอยู่และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ)										
1	โครงการจัดหา ลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ Antivirus	จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ ถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับใช้ในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สพพ.	150,000	-	150,000	-	150,000	450,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการ	1. สพพ. จัดหา Software ลิขสิทธิ์ได้ครบถ้วน และ ใช้งานได้ตามแผน 2. สพพ. มีลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ Antivirus ที่ ถูกต้องตามกฎหมาย
2	โครงการจัดซื้อ ลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ Adobe Cloud	จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ ถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับใช้ในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สพพ.	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000	750,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการ	1. สพพ. จัดหา Software ลิขสิทธิ์ได้ครบถ้วนและใช้ งานได้ตามแผน 2. สพพ. มีลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ Adobe Cloud ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
3	โครงการเช่า บริการบริหาร จัดการ App Store/Play Store	จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ ถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับใช้ในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สพพ.	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	150,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการ	1. สพพ. จัดหาเช่าบริการ App Store/Play Store ได้ครบถ้วนและใช้งานได้ ตามแผน 2. สพพ. สามารถเช่า บริการ App Store/Play Store ที่ถูกต้อง

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
แผนงานดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (กลยุทธ์ : จัดทาลิขสิทธิ์และบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานให้คงอยู่และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ)										
4	โครงการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย	เพื่อคงประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายให้รองรับต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในปัจจุบัน	350,000	450,000	450,000	450,000	450,000	2,150,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการ	<ol style="list-style-type: none"> มีแผนงานการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ที่มีการบำรุงรักษาและใช้งานได้ตามแผน เจ้าหน้าที่สารสนเทศและพัฒนาระบบมีความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย ที่ใช้งาน มีอัตราการ Down Time รวมไม่เกินเดือนละ 12 ชั่วโมง

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
5	โครงการพัฒนาและดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	เพื่อคงประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้รองรับต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในปัจจุบัน	400,000	500,000	500,000	500,000	500,000	2,400,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการ	<ol style="list-style-type: none"> มีแผนงานการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการบำรุงรักษาและใช้งานได้ตามแผน เจ้าหน้าที่สารสนเทศและพัฒนาระบบมีความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ใช้งาน มีอัตราการ Down Time รวมไม่เกินเดือนละ 12 ชั่วโมง

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
6	โครงการดูแล บำรุงรักษา ระบบเว็บไซต์ ระบบ อินทราเน็ต (Intranet) และ ระบบบริหาร จัดเก็บเอกสาร (E-Meeting)	เพื่อให้ระบบเว็บไซต์ ระบบ E-Office ระบบ อินทราเน็ต (Intranet) และระบบบริหารจัดการ เอกสาร (E-Meeting) สามารถให้บริการได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	250,000	400,000	400,000	400,000	400,000	1,850,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. สพพ. จัดทำสัญญาได้ ทันตามกำหนด เวลา 2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มี ความพึงพอใจค่าเฉลี่ย ใน การดูแลบำรุงรักษาระบบ เว็บไซต์ ระบบอินทราเน็ต (Intranet) และระบบ บริหารจัดการเก็บเอกสาร (E-Meeting) เพื่อใช้ใน การประชุม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 3. ระบบเว็บไซต์ ระบบ อินทราเน็ต (Intranet) และระบบบริหารจัดการ เอกสาร (E-Meeting) เพื่อใช้ในการประชุมมี อัตราการ Down Time รวมไม่เกินเดือนละ 12 ชั่วโมง 4. ระบบเว็บไซต์ ระบบ อินทราเน็ต (Intranet) และระบบบริหารจัดการ เอกสาร (E-Meeting) เพื่อใช้ในการประชุม สามารถดำเนินการได้

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
7	โครงการจัดหา ลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ Microsoft Office 365	จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ ถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับใช้ในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สพพ.	-	250,000	250,000	250,000	250,000	1,000,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการ	1. สพพ. จัดหา Software ลิขสิทธิ์ได้ครบถ้วน และ ใช้งานได้ตามแผน 2. สพพ. มีลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ Microsoft Office 365 ที่ถูกต้องตาม กฎหมาย
8	โครงการพัฒนา และดูแล บำรุงรักษา ระบบ บริหารงาน บุคคล และ ระบบสารบรรณ	เพื่อให้ระบบสารสนเทศ สามารถให้บริการได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	1,250,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการ	1. สพพ. จัดทำสัญญาได้ ทันตามกำหนด เวลา 2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มี ความพึงพอใจค่าเฉลี่ย ใน การดูแลบำรุงรักษาระบบ บริหารงานบุคคล และ ระบบสารบรรณ ไม่น้อย กว่าร้อยละ 70 3. ระบบบริหารงานบุคคล และระบบสารบรรณ มี อัตราการ Down Time รวมไม่เกินเดือนละ 12 ชั่วโมง 4. ระบบบริหารงานบุคคล และระบบสารบรรณ สามารถดำเนินการได้

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ					เป็นเงินทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
			2563	2564	2565	2566	2567			
9	โครงการเช่าบริการระบบสำรอง และกู้คืนข้อมูล (Disaster Recovery Site : DR Site)	เพื่อให้ระบบสำรอง และกู้คืนข้อมูล (Disaster Recovery Site : DR Site) สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	2,000,000	ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. สพพ. จัดทำสัญญาได้ทันตามกำหนด เวลา 2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจค่าเฉลี่ย ในการเช่าบริการระบบสำรอง และกู้คืนข้อมูล (Disaster Recovery Site: DR Site) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 3. ระบบสำรอง และกู้คืนข้อมูล (Disaster Recovery Site: DR Site) มีอัตราการ Down Time รวมไม่เกินเดือนละ 12 ชั่วโมง 4. เช่าบริการระบบสำรอง และกู้คืนข้อมูล (Disaster Recovery Site: DR Site) สามารถดำเนินการได้
		รวม	1,980,000	2,430,000	2,580,000	2,430,000	2,580,000	12,000,000		

NEDA

