



ขอบเขตของงาน (Term of Reference)

โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ ปีงบประมาณ 2562

แนวทางการดำเนินงานตามโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับทดแทน เครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.) ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กำหนดให้ สพพ. ดำเนินโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีประสิทธิภาพ และทดแทนของเดิมที่เสื่อมสภาพหมดอายุการใช้งาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีประสิทธิภาพ และทดแทนของเดิมที่เสื่อมสภาพหมดอายุการใช้งาน

2. ขอบเขตการดำเนินงาน

2.1 ผู้เสนอราคาหรือผู้จำหน่ายต้องติดตั้งและ/หรือตั้งค่าอุปกรณ์ที่เสนอในโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพอย่างถูกต้องและสามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของ สพพ. ยกเว้นมีเหตุจำเป็นที่เกิดจากทาง สพพ. ไม่สามารถให้ดำเนินการติดตั้งและ/หรือตั้งค่าอุปกรณ์ได้

2.2 ผู้เสนอราคาหรือผู้จำหน่ายต้องติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการฯ ให้กับทาง สพพ.

2.3 ผู้เสนอราคาหรือผู้จำหน่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดบกพร่อง ประเมินความต้องการของอุปกรณ์/ระบบไม่ครบถ้วน ในการปฏิบัติงานของ สพพ.

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 เป็นผู้ที่มีอาชีพขายพัสดุดังกล่าว

3.2 ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุง้อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว

3.3 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.4 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่ สพพ. ณ วันประกาศ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการคัดเลือกครั้งนี้

3.5 ลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่ website : www.gprocurement.go.th

3.6 เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือผู้ถือลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยโดยตรง หรือได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือผู้ถือลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย โดยนำเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับข้อเสนอด้านเทคนิค ยกเว้นอุปกรณ์ตามข้อ 4.3 – 4.5

3.7 ได้รับหนังสือรับรองผลิตภัณฑ์ และได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนอย่างเป็นทางการในการยื่นสอบราคาครั้งนี้ จากบริษัทผู้ผลิตฯ หรือสาขาของผู้ผลิตฯ ที่ประจำในประเทศไทย เพื่อนำเสนอต่อหน่วยงาน โดยอ้างอิงเลขที่เอกสาร เพื่อป้องกันสินค้าลอกเลียนแบบหรือสินค้าเก่านำมาประกอบใหม่ ยกเว้นอุปกรณ์ตามข้อ 4.3 – 4.5

4. ขอบเขตและข้อกำหนดคุณลักษณะ

ในการดำเนินการตามขอบเขตของงาน ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์และระบบงาน โดยมีคุณลักษณะขั้นต่ำ ดังต่อไปนี้

4.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง พร้อมติดตั้ง จำนวน 7 เครื่อง

คุณลักษณะพื้นฐาน

- 4.1.1 เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แบบ All In One
- 4.1.2 ใช้หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ Intel Gen 8 แกนหลัก (6 core) หรือ 12 แกนเสมือน (12Thread) หรือเทียบเท่า Core™ I7 Processor มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 3.2GHz และมีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ขนาดไม่น้อยกว่า 12 MB จำนวน 1 หน่วย หรือดีกว่า
- 4.1.3 มีหมายเลขประจำเครื่องที่ติดเครื่องอย่างชัดเจนมาจากโรงงาน และสามารถตรวจสอบหมายเลขประจำเครื่องผ่านทางระบบ Internet ได้
- 4.1.4 แผงวงจรหลัก (Main Board) มีลิขสิทธิ์เครื่องหมายการค้าเดียวกับตัวเครื่อง
- 4.1.5 มีหน่วยความจำหลักแบบ DDR4-2666MHz ขนาดไม่ต่ำกว่า 16GB หรือดีกว่า และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 32 GB
- 4.1.6 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ขนาดความจุไม่ต่ำกว่า 1TB แบบ Solid State Drive หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
- 4.1.7 มีหน่วยควบคุมการแสดงผลชนิดแยกจากแผงวงจรหลักมีขนาดไม่น้อยกว่า 2GB หรือดีกว่า
- 4.1.8 มี DVD +/- RW Drive หรือ External DVD +/- RW Drive จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
- 4.1.9 จอภาพสีที่ติดตั้งมากับตัวเครื่องเป็นจอชนิด IPS หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 23 นิ้ว มีความละเอียดไม่น้อยกว่า Full HD 1920 x 1080 Pixel พร้อมกล้อง Webcam Full HD ความละเอียดไม่น้อยกว่า 2.0 Mega Pixel โดยเป็นชนิด Pop-Up
- 4.1.10 มี Intel Chipset Q370 เป็นอย่างน้อย
- 4.1.11 มีอุปกรณ์เครือข่าย Ethernet ความเร็ว 100/1000 Mbps โดยมีช่องสำหรับเชื่อมต่อสัญญาณแบบ RJ-45 ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 4.1.12 มีส่วนเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless Lan) และ Bluetooth
- 4.1.13 มีช่องเสียบแบบ Expansion Slot ไม่น้อยกว่า 2 ช่อง โดยเป็น Slot M.2 หรือดีกว่า
- 4.1.14 มีช่องสื่อสารแบบต่างๆ ดังนี้
 - แบบอนุกรมตามมาตรฐาน USB 3.0 หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 6 Port โดยอยู่ด้านข้างไม่น้อยกว่า 2 Port และ ด้านหลังไม่น้อยกว่า 6 Port
 - มีพอร์ตเชื่อมต่อออกจอภาพแสดงผลด้านนอกชนิด Digital Port ไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต เช่น Display Port หรือ HDMI (Digital out)
 - มีพอร์ตเชื่อมต่อรับภาพจากการแสดงผลภายนอก ชนิด Digital Port ไม่น้อยกว่า 1 พอร์ต (Digital In)
- 4.1.15 มี Media Card Reader จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
- 4.1.16 มี BIOS ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งมีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4.1.17 มี Hardware ตามมาตรฐาน TPM 1.2 หรือดีกว่า ทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยบนแผงวงจรหลัก
- 4.1.18 มีระบบเสียงแบบ High Definition Audio หรือดีกว่า และมีลำโพงติดตั้งอยู่ภายใน

4.1.19 มีแป้นพิมพ์ (Keyboard) แบบ Wireless ซึ่งมีทั้งอักษรภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ตัวเลข และปุ่มฟังก์ชันบนแป้นพิมพ์ โดยมีปุ่มรวมกันไม่น้อยกว่า 104 ปุ่ม และ มี Optical Mouse แบบ Wireless Mouse เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์

4.1.20 ตัวเครื่องรองรับลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Client โดยไม่ต้องดัดแปลงหรือเพิ่มเติมอุปกรณ์เพื่อรองรับการทำงานของซอฟต์แวร์ desktop virtualization ที่ต่อเชื่อมกับเครื่องแม่ข่าย (server) ของ desktop virtualization สามารถติดตั้งบน platform Microsoft Windows ServerHyper-V, VMware vSphere และ Parallels Virtuozzo ได้เป็นอย่างดี โดยรองรับซอฟต์แวร์ desktop virtualization ที่มี free connector software สำหรับ Windows, Mac, Linux, iOS, Android, Java ได้เป็นอย่างดีได้ในอนาคต

4.1.21 มีซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 10 Professional หรือล่าสุดสำหรับองค์กรและไดร์เวอร์ติดตั้งมาบนเครื่องคอมพิวเตอร์โดยมีลิขสิทธิ์การใช้งาน ถูกต้องตามกฎหมายเป็นอย่างดี

4.1.22 มีวงจรเตือนเมื่อมีการเปิดฝาเครื่อง (Intrusion Alert หรือ Intrusion Switch หรือ Solenoid Hood Lock)

4.1.23 มีภาคจ่ายไฟ (Power Supply) ชนิดภายในตัวเครื่องขนาดไม่เกิน 240 Watt ที่มีเทคโนโลยีประหยัดพลังงานไฟฟ้า (Active PFC)

4.1.24 มีอุปกรณ์สำรองไฟฟ้าด้านนอกขนาดไม่น้อยกว่า 800VA (480watt) หรือดีกว่า มีระบบการทำงานแบบ Line Interactive with Full Bridge Inverter ใช้แบตเตอรี่ชนิด Sealed Lead Acid Maintenance Free Super Charger พร้อม Surge Protection for TEL Line และมีการรับประกันเป็นเวลา 3 ปี รวมแบตเตอรี่, ค่าแรงและค่าอะไหล่ ในกรณีที่เกิดปัญหาทางด้าน Hardware เจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งศูนย์บริการอย่างเป็นทางการเข้ามาทำการแก้ไข / ซ่อมแซม ณ ที่ติดตั้งเครื่อง (On-Site Service) โดยผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ มอก.1291 และ ISO 9001 และรับรองการรับประกันจากบริษัทผู้ผลิตเสนอต่อหน่วยงาน โดยอ้างอิงเลขที่เอกสาร เพื่อป้องกันสินค้าลอกเลียนแบบหรือสินค้าเก่านำมาประกอบใหม่ และความสะดวกต่อการบริการหลังการขาย

4.1.25 มี ไฟ LED (Light Emitting Diode) บนตัวเครื่องสำหรับการแสดงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ภายในโดยตรง (Direct Detect) เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นไม่ต่ำกว่า 7 รายการ เช่น BIOS, PCI Device, Memory, CPU, System board เป็นต้น

4.1.26 ผู้เสนอราคา หรือบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องมีศูนย์บริการ Call Center ที่ให้บริการแบบ 7 วัน x 24 ชั่วโมง พร้อมเบอร์โทรศัพท์รับแจ้งเหตุขัดข้องแบบเบอร์โทรฟรี โดยตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอต้องรองรับ Software ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกับตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อตรวจสอบ แจ้งเตือนความชำรุด เสียหาย ของอุปกรณ์ต่างๆ ได้แก่ Hard Disk, Memory, CPU โดยที่ Software นั้นต้องสามารถทำการแจ้งเปิดงานซ่อมอัตโนมัติผ่านทาง e-mail ไปยังศูนย์บริการ Call Center ได้ โดยมีเอกสาร แคตตาล็อก Datasheet พร้อมหนังสือรับรองจากบริษัทผู้ผลิต หรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย

4.1.27 มีระบบช่วยตรวจสอบความผิดปกติของตัวเครื่อง (Diagnostic) ผ่านปุ่มคีย์ลัด (Boot Menu) โดยพัฒนาโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ มีความสามารถดังนี้

- สามารถตรวจสอบความผิดปกติของอุปกรณ์เบื้องต้น (Diagnostic) ได้ไม่น้อยกว่า 10 รายการ เช่น CPU, Memory, USB, Video Card, CPU Fan เป็นต้น
- แสดงข้อมูลของตัวเครื่อง ชื่อรุ่นของเครื่อง, Service Tag หรือ Serial Number, เวอร์ชันของ BIOS

4.1.28 ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ประกอบหรือผลิตจากโรงงานที่ได้การรับรองมาตรฐาน ISO 9000 Series

4.1.29 ได้รับรองมาตรฐานทางด้านกระจายของแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น FCC Class A หรือ FCC Class B หรือ NECTEC หรือ มอก.1956-2548

4.1.30 ได้รับรองมาตรฐานทางด้านความปลอดภัย เช่น UL หรือ TUV หรือ CSA หรือ EN หรือ NECTEC หรือ มอก.1561-2548

4.1.31 ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น EPEAT

4.1.32 ได้รับการรับรองมาตรฐาน Energy Star หรือดีกว่า

4.1.33 มีระบบ Online Support ที่ให้บริการ Download คู่มือ Driver และ BIOS Update ผ่านทางระบบ Internet

4.1.34 มีเงื่อนไขบริการที่ปรึกษาทางเทคนิคหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของอุปกรณ์ตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาการรับประกัน 3 ปี

เงื่อนไขการรับประกัน

มีเงื่อนไขการรับประกันเป็นเวลา 3 ปี จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ในกรณีที่เกิดปัญหาทางด้าน Hardware เจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งศูนย์บริการอย่างเป็นทางการเข้ามาทำการเข้ามาทำการแก้ไข / ซ่อมแซม ณ ที่ติดตั้งเครื่อง (On-Site Service) ภายในวันทำการถัดไป (Next Business Day Response) โดยมี Call Center พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเข้าศูนย์บริการเป็นหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่คิดค่าบริการ ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ โทรศัพท์พื้นฐาน

4.2 เครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือ LED สี ชนิด Network จำนวน 1 เครื่อง

คุณลักษณะพื้นฐาน

4.2.1 เป็นเครื่องพิมพ์แบบ Color Laser Printer

4.2.2 มีความเร็วในการพิมพ์ขาวดำและสีได้ไม่น้อยกว่า 20 แผ่นต่อนาที ที่ขนาดกระดาษขนาด A4

4.2.3 ความละเอียดในการพิมพ์ (Resolution) ไม่น้อยกว่า 600 x 600 dpi และใช้ Technology การพิมพ์แบบ ImageREt 3600 หรือดีกว่า

4.2.4 มีความเร็วในการพิมพ์กระดาษแผ่นแรกต้องไม่มากกว่า 16 วินาที (ขาวดำ) และ 17 วินาที (สี) ที่ขนาดกระดาษขนาด A4

4.2.5 สามารถพิมพ์สองหน้าโดยอัตโนมัติได้

4.2.6 ถาดป้อนกระดาษหลักต้องสามารถบรรจุกระดาษได้ไม่น้อยกว่า 250 แผ่น และแบบ Multipurpose Tray ไม่น้อยกว่า 100 แผ่น

4.2.7 สามารถเพิ่มถาดป้อนกระดาษที่ความจุกระดาษไม่น้อยกว่า 500 แผ่น

4.2.8 สามารถรองรับกระดาษออกได้ไม่ต่ำกว่า 250 แผ่น

4.2.9 สามารถรองรับการพิมพ์ได้ไม่น้อยกว่า 75,000 แผ่นต่อเดือน

4.2.10 มีหน่วยประมวลผลมีความเร็วไม่น้อยกว่า 540 MHz

4.2.11 หน่วยความจำของเครื่องมีขนาดไม่น้อยกว่า 196 MB และสามารถขยายได้ 448 MB

4.2.12 รองรับกระดาษขนาด 76 x 127 mm (3 x 5 in) ถึง 320 x 457 mm (12.6 x 18 in) ที่ความหนา 60 ถึง 220 g/m²

4.2.13 สามารถรองรับภาษาได้อย่างน้อยดังนี้ HP PCL 6, HP PCL 5 และ HP Post Script level 3 emulation เป็นอย่างน้อย

4.2.14 มีจอ LCD แสดงสถานการณ์ทำงานของตัวเครื่อง

4.2.15 การเชื่อมต่อ (Connectivity) Hi Speed USB2.0, Ethernet 10/100 Base-T เป็นอย่างน้อย

4.2.16 ตลับหมึก Toner Cartridge ต้องเป็นชุดผงหมึกและชุดดรัมอยู่ในชุดเดียวกัน (หมึกตลับดำ (B) สามารถพิมพ์เอกสารได้ไม่น้อยกว่า 7,000 แผ่น/ตลับ, ตลับหมึกตลับสี (CMY) สามารถพิมพ์เอกสารได้ไม่น้อยกว่า 7,300 แผ่น/ตลับ) และมาพร้อมด้วยตัวเครื่องอย่างน้อย 1 ชุด

เงื่อนไขการรับประกัน

มีเงื่อนไขการรับประกันเป็นเวลา 1 ปี จากเจ้าของผลิตภัณฑ์

4.3 หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Solid State Hybrid Hard Drive 2.5inch 5,400 Rpm) ขนาดไม่น้อยกว่า 1TB จำนวน 2 หน่วย

เงื่อนไขการรับประกัน

มีการรับประกันเป็นเวลา 1 ปี

4.4 หน่วยความจำหลักแบบ DDR4 SODIMM2133MHz ขนาดไม่ต่ำกว่า 8GB จำนวน 2 หน่วย

เงื่อนไขการรับประกัน

มีการรับประกันเป็นเวลา 1 ปี

4.5 ปากกา Apple Pencil รองรับการทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (IPAD PRO) จำนวน 9 หน่วย

4.6 เซาบริการระบบสารสนเทศบนเครือข่ายแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing)

4.6.1 พื้นที่สำหรับการสำรองข้อมูลผ่านระบบ cloud จำนวนไม่น้อยกว่า 1TB ซึ่งสามารถรวมพื้นที่การใช้งานกับระบบสำรองข้อมูลเดิมได้

เงื่อนไขการรับประกัน

มีเงื่อนไขการรับประกันเป็นเวลา 1 ปี

5. ระยะเวลาดำเนินการ

60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6. งบประมาณ

วงเงินงบประมาณ 800,000 บาท (แปดแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ไว้ด้วยแล้ว

7. การส่งมอบ

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์และติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

7.1 **งวดที่ 1 :** ส่งมอบภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ประกอบด้วย

7.1.1 ส่งมอบ/ติดตั้งและทดสอบอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ

7.1.2 จัดทำเอกสารระบุอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ คู่มือ หรือสิ่งอื่นใดที่จะตรวจรับ โดยระบุชนิด ยี่ห้อ จำนวน หมายเลขประจำอุปกรณ์ (Serial Number) สถานที่ติดตั้งหรือรายละเอียดอื่นใดที่จำเป็นในการตรวจรับให้กับ สพพ. รวมถึงรายงานผลการติดตั้งและทดสอบอุปกรณ์และระบบงานในโครงการฯ ในรูปแบบเอกสาร จำนวน 5 ชุด และในรูปแบบ DVD และ/หรือ Flash Drive จำนวน 2 ชุด

7.1.2.1 รายงานสรุปผลการติดตั้งและทดสอบอุปกรณ์และระบบงานในโครงการฯ

7.1.2.2 เอกสารแสดงรายละเอียดสถานที่ติดตั้ง พร้อมทั้งเบอร์ติดต่อ Call Center

8. การติดตั้งและการทดสอบอุปกรณ์

8.1 อุปกรณ์ทุกรายการที่เสนอ จะต้องเป็นของใหม่ไม่เคยถูกใช้งานมาก่อน มีคุณภาพดีเป็นที่น่าเชื่อถือ มีความมั่นคงแข็งแรง และถูกต้องตามมาตรฐานก่อนที่จะนำไปติดตั้งหรือทดสอบ

8.2 ผู้เสนอราคาต้องติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการฯ อย่างถูกต้อง และสามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ตรงตามความต้องการของ สฟพ.

8.3 โอนย้ายข้อมูลในหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) เดิมที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ให้สามารถไปใช้งานบนหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ที่นำเสนอได้

8.4 ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคาและ สฟพ. ในวันที่ส่งมอบอุปกรณ์

8.5 ผู้เสนอราคาต้องเสนอแผนการทดสอบอุปกรณ์ในโครงการฯ ให้กับ สฟพ. พิจารณาก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ประกอบด้วยการทดสอบดังนี้

8.5.1 การทดสอบอุปกรณ์ตามคุณสมบัติที่นำเสนอ

8.5.2 การทดสอบการทำงานร่วมกันกับอุปกรณ์ และ/หรือ ระบบงานเดิม

8.6 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้ดำเนินการทดสอบอุปกรณ์ทั้งหมด โดย สฟพ. จะเป็นเพียงผู้ตรวจสอบความถูกต้องเท่านั้น

8.7 ในระหว่างที่ทำการทดสอบอุปกรณ์ในโครงการฯ หากอุปกรณ์ใดได้รับความเสียหายระหว่างการทดสอบ และ/หรือ เกิดจากความบกพร่องของบุคลากรของผู้เสนอราคา ผู้เสนอราคาจะต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สฟพ.

9. การชำระเงิน

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.) จะชำระเงินเป็นงวดเดียว เมื่อผู้รับจ้างติดตั้ง/ส่งมอบงานตามข้อ 7 และข้อ 8 ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจรับ ได้เห็นชอบการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

10. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถส่งมอบงานและติดตั้งอุปกรณ์ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้เสนอราคาจะต้องเสียค่าปรับให้อัตราร้อยละ 0.02 ต่อวันของมูลค่าของสัญญา จนกว่าจะดำเนินการติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์/หรือระบบ แล้วเสร็จ โดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

11. การรับประกันผลงานและการซ่อมบำรุงรักษา

หลังผ่านการตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้เสนอราคาต้องรับประกันการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพของ สฟพ. ดังนี้

11.1 การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ภายใต้โครงการฯ ผู้เสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิมตลอดระยะเวลาที่รับประกัน โดยระยะเวลาที่รับประกันจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการตรวจรับ ได้เห็นชอบการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว เป็นระยะเวลา 1 ปี ยกเว้น อุปกรณ์บางรายการที่มีการรับประกันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์มากกว่า 1 ปีขึ้นไป จะต้องรับประกันตามที่เจ้าของผลิตภัณฑ์กำหนดไว้

11.2 กรณีสินค้าตามข้อ 4.3 – 4.5 ที่อยู่ระหว่างการรับประกันเกิดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบฮาร์ดแวร์ หรือระบบซอฟต์แวร์ ผู้เสนอราคาต้องเข้าดำเนินการนำส่งซ่อมไปยังศูนย์บริการของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในวันทำการถัดไป นับตั้งแต่วันที่ได้รับความแจ้งจาก สฟพ.

11.3 การดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์ หลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไข ณ สถานที่ ที่ติดตั้งอุปกรณ์ (On-site) ให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดในวันทำการ

11.4 การแจ้งเหตุในกรณีมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของอุปกรณ์ ผู้เสนอราคาต้องสามารถรับแจ้งได้ทุกวัน ทั้งทางโทรศัพท์ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยหลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุแล้ว จะต้องตอบกลับภายใน 1 ชั่วโมง

11.5 การแจ้งเหตุในกรณีมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของอุปกรณ์ ผู้เสนอราคาต้องสามารถรับแจ้งได้ทุกวัน ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) โดยหลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุแล้ว จะต้องตอบกลับภายใน 24 ชั่วโมง

11.6 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการรับประกันอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งเป็นระยะเวลา 1 ปี

11.7 ระหว่างรับประกันผลงาน ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งพนักงานเข้าดำเนินการบำรุงรักษาการทำงานอุปกรณ์เป็นประจำในภาวะปกติอย่างน้อย 4 ครั้ง ทุกๆ 3 เดือน ในระยะเวลา 1 ปี โดยต้องแจ้ง สพพ. ให้ทราบก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน

11.8 ในกรณีที่อุปกรณ์ในโครงการ เกิดขัดข้อง ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อย ภายใน 24 ชั่วโมง (เวลาทำการ) นับจากวันที่ได้รับแจ้ง แต่หากผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ทัน ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอะไหล่หรือชิ้นส่วนใดๆ ที่ใช้ในการซ่อมแซมหรือทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด จะต้องเป็นของใหม่ที่ไม่เคยถูกใช้งานมาก่อน และจะต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกๆ ด้านมาเปลี่ยนทดแทนให้จนกว่าอุปกรณ์ในโครงการจะแก้ไขแล้วเสร็จ ยกเว้นอุปกรณ์ตาม **ข้อ 4.3 – 4.5**

11.9 เมื่อมีการตรวจสอบ/แก้ไขใดๆ ผู้เสนอราคาต้องส่งรายงานให้ สพพ. ทุกครั้ง ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุถึงวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และ สถานภาพสุดท้ายของอุปกรณ์ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบ/แก้ไข ผู้เสนอราคาจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ สพพ. ทุกวันทำการนับจากวันสิ้นสุดกำหนดการตรวจสอบ/แก้ไข จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

11.10 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้เสนอราคาจะต้องเสียค่าปรับให้ในอัตราร้อยละ 0.2 ต่อวันของมูลค่าของสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท จนกว่าอุปกรณ์/หรือระบบในโครงการฯ จะสามารถทำงานได้ตามปกติโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม