



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในของ
สพพ. ประจำปี 2566

สพพ. ตระหนักถึงความสำคัญ

ในการต่อต้านทุจริต และประพฤติมิชอบ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ บริหารงาน
ด้วยความโปร่งใส เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

มุ่งมั่นสร้างสรรค์คุณประโยชน์แก่แผ่นดิน

และเป็นแบบอย่างเจ้าหน้าที่รัฐที่ดี

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)

กุมภาพันธ์ 2566

คำนำ

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.) เป็นหน่วยงานของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานที่มีนโยบาย ส่งเสริม สนับสนุน ให้ความสำคัญในการผลักดันการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพและ ความโปร่งใส เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันปัญหาการทุจริต

สพพ. เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตั้งแต่ปี 2558-ปัจจุบัน เพื่อนำข้อมูลผลการประเมินไปใช้ ในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สพพ. รวมถึงเป็นการสร้างภาพลักษณ์ เชิงบวกและความน่าเชื่อถือของ สพพ. ในการเป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาลในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยการนำผลการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมาวิเคราะห์ข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแล้วนำมากำหนด เป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ สพพ. ประจำปี 2566”

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)

กุมภาพันธ์ 2566

บทสรุปผู้บริหาร

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ สพพ. ประจำปี 2566

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สปพ.) ทำหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจแก่ รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือ สถาบันการเงินของรัฐบาลประเทศเพื่อนบ้าน โดยในการดำเนินงานที่ผ่านมา ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับ มุ่งเน้นที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ สปพ. เป็นหน่วยงานของรัฐที่เป็นแบบอย่างด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สปพ. ได้นำผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปี 2565 มาวิเคราะห์จุดอ่อนของการดำเนินงาน เพื่อจัดทำ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของ สปพ. ประจำปี 2566 ให้บุคลากรของ สปพ. ยึดถือเป็น แนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ดังนี้

สภาพปัญหาจากการประเมิน ITA ปี 2565	หัวข้อที่ควรได้รับการปรับปรุง (น้อยกว่าร้อยละ 85)	แนวทางแก้ไขการดำเนินงาน ปี 2566
IIIT		
1. การใช้งบประมาณ	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	ควรมีการชี้แจงเรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านรับทราบ
2. การใช้อำนาจ	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1. ชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้เจ้าหน้าที่รับทราบ และเมื่อประเมินผลเสร็จแล้วควรชี้แจงเหตุผลในการให้คะแนนด้วย
	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2. ให้ผู้บังคับบัญชาในสายงานอธิบายรายละเอียดของงานต่างๆ ก่อนมอบหมายงานให้กับเจ้าหน้าที่
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	3. ชี้แจงระเบียบ/หลักเกณฑ์ ในการฝึกอบรม การศึกษาดูงานฯ ที่เป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านรับทราบและเข้าใจ กฎระเบียบ และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวมถึงเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน และเพื่อลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น
3. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	ชี้แจงขั้นตอนต่างๆ เกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการ ช่องทาง และแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบ

สภาพปัญหาจากการประเมิน ITA ปี 2565	หัวข้อที่ควรได้รับการปรับปรุง (น้อยกว่าร้อยละ 85)	แนวทางแก้ไขการดำเนินงาน ปี 2566
EIT		
1. การปรับปรุงการทำงาน	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	- ทบทวน/ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน หรือการให้บริการความให้มีโปร่งใสมากขึ้น - ทำหนังสือถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/ผู้ประสานงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน หรือการให้บริการผ่านระบบ E-Service ช่องทางติดต่อสื่อสารกับ สพพ. Chatbot รวมถึงช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นต้น
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สพพ. ปี 2565

1. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร โดยผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น การประเมิน ITA จึงถือว่าเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนัก และนำไปสู่การปรับปรุงการบริหาร และกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และหันมาให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สปพ.) เป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งในการบริหารงานภายในหน่วยงานและการดำเนินงานตามภารกิจของ สปพ. ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และสังคม โดยการเข้ารับการประเมิน ITA ตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา

ปี 2565 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเครื่องมือในการประเมิน ITA ออกเป็น 3 เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบว่ามีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดระดับผลการประเมิน ITA แบ่งออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเป้าหมายในการขับเคลื่อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ว่าภายในปี พ.ศ. 2566 หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป)

2. ผลการประเมิน ITA ของ สพพ. ปี 2565

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของ สพพ. โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ 92.83 คะแนน ระดับผลการประเมิน: A (ผ่าน)

ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก		ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน	
- อันดับ 1 การป้องกันการทุจริต	100 คะแนน	- อันดับ 10 การปรับปรุงการทำงาน	81.37 คะแนน
- อันดับ 2 การเปิดเผยข้อมูล	100 คะแนน		
- อันดับ 3 การปฏิบัติหน้าที่	94.93 คะแนน		

กราฟใยแมงมุมแสดงผลการประเมิน ITA ของ สพพ. ปี 2565



ตารางแสดงรายละเอียดคะแนนผลการประเมิน ITA ของ สพพ. ปี 2565 จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน)	คะแนนที่ได้
11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	91.53
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	93.64
13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	90.10
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือ ให้บริการ หรือไม่	98.58
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือ ให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	98.58
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ ที่ดีและคาดหวัง ให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	97.16
17 ท่านรู้จักเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	82.40
18 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	94.37
19 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องหรือไม่	93.64
110 บุคลากรในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	93.64
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และตรวจรับพัสดุ ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง	90.10
112 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	87.22
113 ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม	83.09
114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	81.70
115 ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างเป็นธรรม	84.49
116 ผู้บังคับบัญชามีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	89.40
117 ผู้บังคับบัญชามีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	95.04
118 การบริหารงานบุคคลไม่ได้รับการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง ไม่เอื้อประโยชน์ต่อกลุ่มพวกพ้อง	88.21

ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน)	คะแนนที่ได้
I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตัวเอง	93.64
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวก	75.26
I21 กรณีมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	90.83
I22 บุคลากรภายนอกมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยขออนุญาตอย่างถูกต้อง	92.19
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.45
I24 หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	88.70
I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต	94.36
I26 หน่วยงานของท่านมีการทบทวนนโยบาย มาตรการป้องกันการทุจริต แผนการป้องกันและปราบปรามทุจริต	91.49
I27 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	91.51
I28 หน่วยงานของท่านมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย	91.51
I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	92.21
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถร้องเรียนได้สะดวก สามารถติดตามเรื่องได้ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนอง	84.61

ผลการประเมิน IIT ได้คะแนนเฉลี่ย รวม 90.29 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 6 คำถาม

ประเด็นการประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน)	คะแนนที่ได้
E1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	86.50
E2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกับผู้มาติดต่อเท่าเทียมกัน	87.88
E3 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล	90.62
E4 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ขอให้อำนาจเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน อนุมัติ อนุญาต	98.33
E5 หน่วยงานที่ติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	87.85
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีหลายช่องทาง	87.86
E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	82.27
E8 หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน	93.33
E9 หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	85.67
E10 หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	80.00
E11 เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	80.60
E12 หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน	78.92
E13 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน	90.00
E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	77.85
E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส	79.50

ผลการประเมิน EIT ได้คะแนนเฉลี่ย รวม 85.81 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 6 คำถาม

ประเด็นการประเมิน OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)	คะแนนที่ได้
O1 โครงสร้าง	100.00
O2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
O3 อำนาจหน้าที่	100.00
O4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
O5 ข้อมูลการติดต่อ	100.00
O6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
O7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
O8 Q&A	100.00
O9 Social Network	100.00
O10 แผนการดำเนินงานประจำปี	100.00
O11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
O13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00
O14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00
O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00
O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00
O17 E-Service	100.00
O18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O19 รายงานกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00
O22 ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00
O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00
O25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00
O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00
O32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00
O33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
O34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00
O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00
O36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00
O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต	100.00
O38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00
O39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
O40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00

ผลการประเมิน OIT ได้คะแนนเฉลี่ย รวม 100 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100

3. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุของผู้ประเมิน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 92.83 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ดังนั้น หากหน่วยงานมีการวางแผนการดำเนินงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีผลสัมฤทธิ์ รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้น

4. วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนของ สพพ. รวมถึงแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สพพ.

จากผลการประเมิน ITA ของ สพพ. ปี 2565 พบว่า คำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน มี 12 คำถาม ประกอบด้วย คำถามจากแบบประเมิน IIT จำนวน 6 คำถาม และ คำถามจากแบบประเมิน EIT จำนวน 6 คำถาม โดย สพพ. ได้นำประเด็นคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน มาวิเคราะห์จัดหมวดหมู่แบ่งออกเป็นจุดอ่อนด้านต่างๆ ที่ สพพ. จะนำมาปรับปรุง/พัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สพพ. สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	หัวข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน	แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
IIT				
1	I20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวก	75.26	จัดช่องทางชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินระหว่างผู้ดูแลพัสดุและเจ้าหน้าที่ของ สพพ.
2	I14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	81.70	ทบทวนรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สพพ.
3	I7	ท่านรู้จักเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	82.40	ชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
4	I13	ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม	83.09	ทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานรายบุคคล
5	I30	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถร้องเรียนได้สะดวก สามารถติดตามเรื่องได้ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนเอง	84.61	ชี้แจงช่องทางการร้องเรียนทุจริต รวมถึงอธิบายขั้นตอนต่างๆ และผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความมั่นใจ
2	I15	ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างเป็นธรรม	84.90	กำหนดเกณฑ์หรือแนวทางการคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรมและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ สพพ. รับทราบ

EIT				
1	E14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	77.85	ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ สพพ. ให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
2	E12	หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน	78.92	สพพ. มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการทุกปี และนำผลที่ได้รับมาปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานในทุกมิติ เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3	E15	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส	83.30	
4	E10	หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	80.00	ประชาสัมพันธ์แผนงานต่อต้านการทุจริตของ สพพ. รวมถึงช่องทางกรรณการร้องเรียนการทุจริต
5	E11	เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	80.60	สพพ. มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการทุกปี และนำผลที่ได้รับมาปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานในทุกมิติ เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
6	E7	หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	82.27	เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบในเว็บไซต์ของ สพพ.

การนำผลการวิเคราะห์ที่กำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สพพ.

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ สพพ. ปี 2565 นำมาสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ปี 2566 รวม 2 มาตรการ ประกอบด้วย (1) มาตรการปรับปรุงการทำงาน (2) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ภายในและบุคคลภายนอก ทั้งนี้ผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรมจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ผู้บริหารมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด

(1) มาตรการปรับปรุงการทำงาน

กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
1.1 การทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงการทำงาน	- ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงการทำงาน	- ฝ่ายกฎหมาย - สอก. (ฝ่ายการเงิน)	มี.ค. 66	รายไตรมาส
	1) คู่มือหรือแนวทางเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 2) คู่มือการบริหารจัดการเบิกจ่ายผ่านระบบ KTB Corporate Online		มี.ค. 66	รายไตรมาส

(2) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ภายในและบุคคลภายนอก

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
2.1 การสื่อสารกับบุคคลภายใน	- จัดประชุมชี้แจงเรื่องหลักเกณฑ์ ขั้นตอน ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและถือปฏิบัติ	สอก.	เม.ย. 66	รายเดือน
	1) แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ 2) หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม 3) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่			
	- ปลุกฝังการดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ เจ้าหน้าที่ผ่านกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม	- คณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในองค์กร	ก.ย. 66	รายเดือน

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
2.2 การสื่อสารกับบุคคลภายนอก / ช่องทางในการสื่อสาร	เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน โดยให้ประชาชนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีหลายช่องทาง	คณะทำงานให้บริการประชาชน / ทุกสำนัก	ก.ย. 66	รายเดือน
	ประชาสัมพันธ์แผนการต่อต้านการทุจริตของ สพพ. ในเว็บไซต์ของ สพพ.	- คณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในองค์กร	มี.ค. 66	รายไตรมาส
	สปพ. เพิ่มช่องทางบนเว็บไซต์ Chabot เพื่อชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีผู้เข้ามาสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของ สพพ. โดยสามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	สปส. / ทุกสำนัก	เม.ย. 66	รายเดือน

สำนักส่งเสริมประสิทธิภาพและสื่อสารองค์กร
กุมภาพันธ์ 2566