



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในของ
สพพ. ประจำปี 2565

สพพ. ตระหนักถึงความสำคัญ

ในการต่อต้านทุจริต และประพฤติมิชอบ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ บริหารงาน
ด้วยความโปร่งใส เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

มุ่งมั่นสร้างสรรค์คุณประโยชน์แก่แผ่นดิน

และเป็นแบบอย่างเจ้าหน้าที่รัฐที่ดี

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)

มกราคม 2565

คำนำ

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.) เป็นหน่วยงานของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานที่มีนโยบาย ส่งเสริม สนับสนุน ให้ความสำคัญในการผลักดันการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันปัญหาการทุจริต

สพพ. เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตั้งแต่ปี 2558-ปัจจุบัน เพื่อนำข้อมูลผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สพพ. รวมถึงเป็นการสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกและความน่าเชื่อถือของ สพพ. ในการเป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาลในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยการนำผลการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมาวิเคราะห์ข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแล้วนำมากำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ สพพ. ประจำปี 2565”

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)

มกราคม 2565

บทสรุปผู้บริหาร

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ สพพ. ประจำปี 2565

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สปพ.) ทำหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจแก่ รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือ สถาบันการเงินของรัฐบาลประเทศเพื่อนบ้าน โดยในการดำเนินงานที่ผ่านมา ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับ มุ่งเน้นที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ สปพ. เป็นหน่วยงานของรัฐที่เป็นแบบอย่างด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สปพ. ได้นำผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปี 2564 มาวิเคราะห์จุดอ่อนของการดำเนินงาน เพื่อจัดทำ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของ สปพ. ประจำปี 2565 ให้บุคลากรของ สปพ. ยึดถือเป็น แนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ดังนี้

วิเคราะห์สภาพปัญหาจากการประเมิน ITA ปี 2564	มาตรการการดำเนินงาน ปี 2565
1. การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของ ผลงานของเจ้าหน้าที่	ควรมีการชี้แจงในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้เจ้าหน้าที่รับทราบถึงผลคะแนนที่ได้รับ เพื่อให้เข้าใจไป ในทิศทางเดียวกัน
2. การมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	ควรให้ผู้บังคับบัญชาอธิบายในรายละเอียดของงานต่างๆ ก่อนมอบหมายงานให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติอย่างชัดเจน เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกัน
3. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไป ใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน รวมถึงความสะดวก รวดเร็ว	ชี้แจงขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการ ช่องทาง และ แนวปฏิบัติของหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
4. ไม่รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่ถูกต้อง	
5. เว็บไซต์ของ สปพ. ไม่ใช้ลักษณะการสื่อสารแบบสอง ช่องทาง เช่น web board หรือ plugin Messenger	สปพ. จะดำเนินการจัดทำช่องทางการสื่อสารในรูปแบบ Chabot บนหน้าเว็บไซต์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สพพ. ปี 2564

1. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็น การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.) เป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งในการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของ สพพ. ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และสังคม โดยการเข้ารับการประเมิน ITA ตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา

ปี 2564 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเครื่องมือในการประเมิน ITA ออกเป็น 3 เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบว่ามีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดระดับผลการประเมิน ITA แบ่งออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

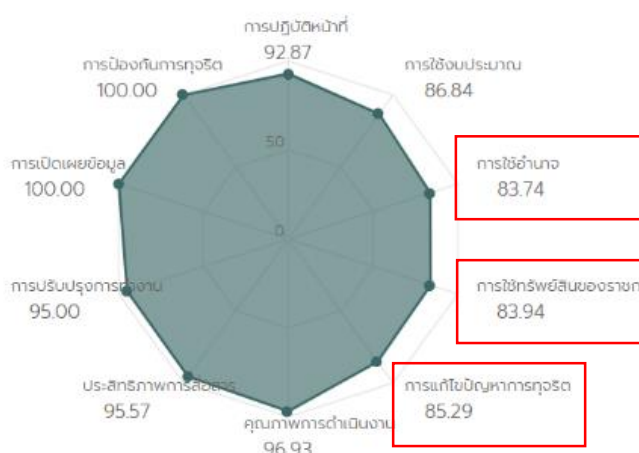
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเป้าหมายในการขับเคลื่อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ว่าภายในปี พ.ศ. 2565 หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป)

2. ผลการประเมิน ITA ของ สพพ. ปี 2564

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของ สพพ. โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ 94.71 คะแนน ระดับผลการประเมิน: A (ผ่าน)

ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก		ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน	
- อันดับ 1 การป้องกันการทุจริต	100 คะแนน	- อันดับ 10 การใช้อำนาจ	83.74 คะแนน
- อันดับ 2 การเปิดเผยข้อมูล	100 คะแนน	- อันดับ 9 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.94 คะแนน
- อันดับ 3 คุณภาพการดำเนินงาน	96.93 คะแนน	- อันดับ 8 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.29 คะแนน

กราฟใยแมงมุมแสดงผลการประเมิน ITA ของ สพพ. ปี 2564



ตารางแสดงรายละเอียดคะแนนผลการประเมิน ITA ของ สพพ. ปี 2564 จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน)	คะแนนที่ได้
11 บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	86.31
12 บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานกับผู้มาติดต่อเท่าเทียมกัน	85.46
13 บุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานมุ่งความสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	86.29
14 บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต	98.89
15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญ บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการรับ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ	98.80
16 บุคลากรในหน่วยงานมีการให้ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ แก่บุคคลภายนอก เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	98.86
17 ท่านรู้จักเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	74.50
18 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	86.55
19 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องหรือไม่	92.46
110 บุคลากรในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ มากน้อยเพียงใด	95.29
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และตรวจรับพัสดุ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	87.22
112 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	79.30
113 ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม	84.28
114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	82.75
115 ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างเป็นธรรม	81.94
116 ผู้บังคับบัญชามีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	94.30
117 ผู้บังคับบัญชามีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	96.32
118 การบริหารงานบุคคลไม่ได้รับการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง ไม่เอื้อประโยชน์ต่อกลุ่มพวกพ้อง	93.99
119 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว	95.09

ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน)	คะแนนที่ได้
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวก	78.66
I21 กรณีมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	83.63
I22 บุคลากรภายนอกมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยขออนุญาตอย่างถูกต้อง	92.39
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.51
I24 หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	82.52
I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต	87.13
I26 หน่วยงานของท่านมีการทบทวนนโยบาย มาตรการป้องกันการทุจริต แผนการป้องกันและปราบปรามทุจริต	95.74
I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข	83.35
I28 หน่วยงานของท่านมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย	86.17
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถร้องเรียนได้สะดวก สามารถติดตามเรื่องได้ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	83.29

ผลการประเมิน IIT ได้คะแนนเฉลี่ย รวม 86.54 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 10 คำถาม

ประเด็นการประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน)	คะแนนที่ได้
E1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	85.63
E2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกับผู้มาติดต่อเท่าเทียมกัน	85.66
E3 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล	85.40
E4 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ขอให้อำนาจเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน อนุมัติ อนุญาต	99.32
E5 หน่วยงานที่ติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	85.19
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีหลายช่องทาง	83.44
E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	83.11
E8 หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน	95.83
E9 หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	84.59
E10 หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	94.24
E11 เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	83.00
E12 หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน	83.06
E13 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน	96.91
E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	80.93
E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส	83.30

ผลการประเมิน EIT ได้คะแนนเฉลี่ย รวม 95.84 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 7 คำถาม

ประเด็นการประเมิน OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)	คะแนนที่ได้
O1 โครงสร้าง	100.00
O2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
O3 อำนาจหน้าที่	100.00
O4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
O5 ข้อมูลการติดต่อ	100.00
O6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
O7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
O8 Q&A	100.00
O9 Social Network	100.00
O10 แผนการดำเนินงานประจำปี	100.00
O11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
O13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00
O14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00
O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00
O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00
O17 E-Service	100.00
O18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O19 รายงานกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00
O22 ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00
O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00
O25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00
O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00
O32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00
O33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
O34 เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร	100.00
O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00
O36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00
O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต	100.00
O38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00
O39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00

ประเด็นการประเมิน OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)	คะแนนที่ได้
O40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00

ผลการประเมิน OIT ได้คะแนนเฉลี่ย รวม 100 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100

3. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุของผู้ประเมิน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 94.71 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ดังนั้น หากหน่วยงานมีการวางแผนการดำเนินงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 หน่วยงานภาครัฐได้นำเทคโนโลยีมาช่วยให้การบริการมากขึ้นโดยมีการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล และการให้บริการต่างๆ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐเกิดความตระหนักในการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ดังจะเห็นได้ว่าตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นมานั้น หน่วยงานได้มีพัฒนาอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาเว็บไซต์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ซึ่งทำให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบเพื่อเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

4. วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนของ สพพ. รวมถึงแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สพพ.

จากผลการประเมิน ITA ของ สพพ. ปี 2564 พบว่า คำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน มี 17 คำถาม ประกอบด้วย คำถามจากแบบประเมิน IIT จำนวน 10 คำถาม และ คำถามจากแบบประเมิน EIT จำนวน 7 คำถาม โดย สพพ. ได้นำประเด็นคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน มาวิเคราะห์จัดหมวดหมู่แบ่งออกเป็นจุดอ่อนด้านต่างๆ ที่ สพพ. จะนำมาปรับปรุง/พัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สพพ. สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	หัวข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน	แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
IIT				
1	I7	ท่านรู้จักเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	74.50	ชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
2	I20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวก	78.66	จัดช่องทางชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินระหว่างผู้ดูแลที่สุดและเจ้าหน้าที่ของ สพพ.
3	I23	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.51	จัดช่องทางชี้แจงแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ
4	I15	ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างเป็นธรรม	81.94	กำหนดเกณฑ์หรือแนวทางการคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรมและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ สพพ. รับทราบ
5	I24	หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	82.52	จัดช่องทางชี้แจงแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ
6	I14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	82.75	ทบทวนรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สพพ.
7	I30	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานสามารถร้องเรียนได้สะดวก สามารถติดตามเรื่องได้ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	83.29	ชี้แจงขั้นตอนการร้องเรียน เรื่องทุจริตกับเจ้าหน้าที่ สพพ.
8	I27	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข	83.35	ชี้แจงขั้นตอนการร้องเรียน เรื่องทุจริตกับเจ้าหน้าที่ สพพ.
9	I21	กรณีมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	83.63	จัดช่องทางชี้แจงแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ
10	I13	ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม	84.28	ทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานรายบุคคล
EIT				
1	E14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	80.93	ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ สพพ. ให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
2	E11	เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	83.00	สปพ. มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการทุกปี และนำผลที่ได้รับมาปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานในทุกมิติ เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3	E12	หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน	83.06	
4	E7	หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	83.11	เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบในเว็บไซต์ของ สปพ.
5	E15	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส	83.30	ประชาสัมพันธ์แผนงานต่อต้านการทุจริตของ สปพ.
6	E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีหลายช่องทาง	83.44	
7	E9	หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	84.59	จัดทำช่องทาง ถาม-ตอบ บนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลที่ต้องการรู้ได้

การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สพพ.

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ สพพ. ปี 2564 นำมาสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ปี 2565 รวม 2 มาตรการ ประกอบด้วย (1) มาตรการปรับปรุงการทำงาน (2) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ภายในและบุคคลภายนอก ทั้งนี้ผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรมจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ผู้บริหารมอบหมาย ภายในระยะเวลาที่กำหนด

(1) มาตรการปรับปรุงการทำงาน

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
1.1 การทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงการทำงาน	- ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงการทำงาน	- ฝ่ายกฎหมาย	มี.ค. 65	รายไตรมาส
	1) คู่มือหรือแนวทางเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	- สอก. (ฝ่ายการเงิน)	มี.ค. 65	รายไตรมาส
	2) คู่มือการบริหารวงจรกิจการเบิกจ่ายผ่านระบบ KTB Corporate Online	- สนพ.	ก.ย. 65	รายไตรมาส
	3) แนวทางการประเมินโครงการที่แล้วเสร็จ (Post Evaluation) ของ สพพ. ให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของ OECD (ภายหลังโครงการแล้วเสร็จ 3-5 ปี)			

(2) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ภายในและบุคคลภายนอก

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
2.1 การสื่อสารกับบุคคลภายใน	- จัดประชุมชี้แจงเรื่องหลักเกณฑ์ ขั้นตอน ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและถือปฏิบัติ	สอก.	เม.ย. 65	รายเดือน
	1) แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ 2) หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม 3) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่			
	- ปลุกฝังการดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ เจ้าหน้าที่ผ่านกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม	- คณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในองค์กร	ก.ย. 65	รายเดือน
2.2 การสื่อสารกับบุคคลภายนอก / ช่องทางในการสื่อสาร	เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน โดยให้ประชาชนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีหลายช่องทาง	คณะทำงานให้บริการประชาชนฯ / ทุกสำนัก	ก.ย. 65	รายเดือน
	ประชาสัมพันธ์แผนการต่อต้านการทุจริตของ สพพ. ในเว็บไซต์ของ สพพ.	- คณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในองค์กร	มี.ค. 65	รายไตรมาส
	สปพ. เพิ่มช่องทางบนเว็บไซต์ Chabot เพื่อชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีผู้เข้ามาสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของ สพพ. โดยสามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	สปส. / ทุกสำนัก	มี.ค. 65	รายเดือน