



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference)

โครงการเพิ่มศักยภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

หลักการและเหตุผล

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.) ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดให้ สพพ. ดำเนินโครงการเพิ่มศักยภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ปฏิบัติงานของ สพพ. ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) และเป็นการเตรียมความพร้อมให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานในสถานที่พักอาศัย (Work From Home) และในปัจจุบัน พบว่า เครื่องสลับสัญญาณภาพ VGA มีความชำรุดและเสื่อมประสิทธิภาพ จึงเห็นสมควรเสนอให้มีการจัดหาเครื่องสลับสัญญาณภาพ HDMI ทดแทนเครื่องเดิม เพื่อให้ระบบ Video Conference สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และการเป็นการเพิ่มศักยภาพของอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพพ.

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ปฏิบัติงานของ สพพ. ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) และเป็นการเตรียมความพร้อมให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานในสถานที่พักอาศัย (Work From Home)

๑.๒ เพื่อจัดหาอุปกรณ์สลับสัญญาณภาพ HDMI Splitter ใช้งานสำหรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ในห้องประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ขอบเขตการดำเนินงาน

๒.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้จำหน่ายต้องติดตั้ง และ/หรือ ตั้งค่าอุปกรณ์ที่เสนอในโครงการฯ อย่างถูกต้องและสามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของ สพพ. ยกเว้นมีเหตุจำเป็นที่เกิดจากทาง สพพ. ไม่สามารถให้ดำเนินการติดตั้ง และ/หรือ ตั้งค่าอุปกรณ์ได้

๒.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้จำหน่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด บกพร่อง พร้อมทั้งประเมินความต้องการของอุปกรณ์/ระบบไม่ครบถ้วน ในการปฏิบัติงานของ สพพ.

๓. คุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๓.๑ เป็นผู้มีอาชีพขายพัสดุดังกล่าว

๓.๒ ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว

๓.๓ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๔ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่ สพพ. ณ วันประกาศ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการคัดเลือกครั้งนี้

๓.๕ ลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่ website : www.gprocurement.go.th

๓.๖ เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือผู้ถือลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยโดยตรง หรือได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง หรือผู้ถือลิขสิทธิ์ผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยโดยตรง โดยนำเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับข้อเสนอด้านเทคนิค ยกเว้นข้อ ๔.๒

๓.๗ ได้รับหนังสือรับรองผลิตภัณฑ์ และได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนอย่างเป็นทางการในการยื่นประกวดราคาครั้งนี้ จากบริษัทผู้ผลิตฯ หรือสาขาของผู้ผลิตฯ ที่ประจำในประเทศไทยโดยตรง เพื่อนำเสนอต่อหน่วยงาน โดยอ้างอิงเลขที่เอกสาร เพื่อป้องกันสินค้าลอกเลียนแบบหรือสินค้าเก่านำมาประกอบใหม่ ยกเว้นข้อ ๔.๒

๔. ขอบเขตและข้อกำหนดคุณลักษณะ

ในการดำเนินการตามขอบเขตของงาน ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และระบบงาน โดยมีคุณลักษณะขั้นต่ำ ดังต่อไปนี้

๔.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook) จำนวน ๑๗ เครื่อง

คุณลักษณะพื้นฐาน

๔.๑.๑ ใช้หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ Intel Gen ๑๑th หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๖ แกนหลัก (๖ core) หรือ ๘ แกนเสมือน (๘ Thread) หรือเทียบเท่า Core™ i๕ Processor มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า ๒.๔GHz และความเร็วสูงสุดไม่น้อยกว่า ๔.๒GHz และมีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกัน ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๒MB จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หน่วย หรือดีกว่า

๔.๑.๒ มีหน่วยความจำหลักแบบ DDR๔-๓๒๐๐MHz หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๘GB โดยมีช่องว่างหรือรองรับการอัปเกรดได้ไม่น้อยกว่า ๓๒GB

๔.๑.๓ มี Hard Disk ชนิด Solid State Drive แบบ M.๒ NVME ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๒๕๖GB จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หน่วย และ Hard Disk ชนิด SATA ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑TB ๕,๔๐๐RPM จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หน่วย

๔.๑.๔ จอภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๕ นิ้ว ชนิด HD ความละเอียดภาพระดับ ๑๓๖๖ x ๗๖๘ จุด หรือดีกว่า

๔.๑.๕ มีกล้อง Webcam ชนิด HD Webcam หรือ ๗๒๐p หรือดีกว่า พร้อมไมโครโฟน และลำโพง ติดตั้งภายในตัวเครื่อง

๔.๑.๖ มี HDMI port ๑.๔ หรือ VGA port จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๔.๑.๗ มี USB ๓.๒ type C หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๔.๑.๘ มี USB ๓.๒ Gen ๑ หรือดีกว่า และมี USB ๒.๐ type A หรือดีกว่า รวมกัน จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ช่อง

๔.๑.๙ มี USB ๓.๒ Gen ๑ หรือดีกว่า ที่สามารถจ่ายพลังงานเป็นพิเศษ (Power Share, Power Port) ไม่น้อยกว่า ๑ พอร์ต

๔.๑.๑๐ มีความสามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า WIFI ๘๐๒.๑๑ แบบ Dual Band (๒x๒) และ Bluetooth ๕.๐ หรือดีกว่า

๔.๑.๑๑ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) หรือภายนอก (External) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๔.๑.๑๒ มี Micro SD card reader จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หน่วย

๔.๑.๑๓ มี External DVD +/- RW Drive จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หน่วย

๔.๑.๑๔ มีระบบเสียงแบบ Internal High Quality Speaker หรือดีกว่า

๔.๑.๑๕ มีแป้นพิมพ์ชนิด Spill Resistant ที่มีการจัดตัวอักษรบนแป้นพิมพ์ ตัวอักษรภาษาไทยและอังกฤษเป็นไปตามมาตรฐานของเครื่องพิมพ์ดีด มีเครื่องหมายกำกับชัดเจน และมี Numeric Keypad

๔.๑.๑๖ มี Pointing device แบบ Touchpad เป็นอย่างน้อย

๔.๑.๑๗ สนับสนุนมาตรฐาน Trusted Platform Module ๒.๐ (TPM ๒.๐)

๔.๑.๑๘ มีแบตเตอรี่ไม่น้อยกว่า ๓ cell Lithium-ion battery โดยรองรับเทคโนโลยี Express Charge หรือ Rapid Charge หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า

๔.๑.๑๙ ตัวเครื่องมีน้ำหนักรวมแบตเตอรี่ ไม่เกิน ๒Kg

๔.๑.๒๐ มีภาคจ่ายไฟ (AC Adapter Power) ที่มีไฟ LED สำหรับการแสดงสถานะการทำงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หน่วย

๔.๑.๒๑ มีกระเป๋าสำหรับใส่ตัวเครื่องจากผู้ผลิต

๔.๑.๒๒ มีซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ๑๐ Professional หรือล่าสุดสำหรับองค์กรและได้รเวอร์ติดตั้งมาบนเครื่องคอมพิวเตอร์โดยมีลิขสิทธิ์การใช้งาน ถูกต้องตามกฎหมายเป็นอย่างน้อย

๔.๑.๒๓ มี Optical Mouse แบบ Wireless Mouse ที่มีปุ่มไม่น้อยกว่า ๕ Button เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์

๔.๑.๒๔ ตัวเครื่องได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR ๘.๐ หรือดีกว่า และ EPEAT Gold

๔.๑.๒๕ ตัวเครื่องได้รับรองมาตรฐาน FCC, UL พร้อมเอกสาร

๔.๑.๒๖ ตัวเครื่องผ่านการทดสอบ MIL-STD ๘๑๐H เพื่อรับรองคุณภาพสำหรับใช้ในหน่วยงาน โดยแสดงถึงข้อมูลรองรับการใช้งานตัวเครื่องในแรงดันต่ำ (Altitude), อุณหภูมิสูง (High Temperature), ความชื้น (Humidity) และฝุ่น (Dust) เป็นต้น

๔.๑.๒๗ มีหมายเลขประจำเครื่อง (Service Tag หรือ Serial number) ติดที่เครื่องอย่างชัดเจนมาจากโรงงาน และสามารถตรวจสอบหมายเลขประจำเครื่องผ่านทางระบบ Internet

๔.๑.๒๘ มีระบบ Online Support ที่ให้บริการ Download คู่มือ Driver และ BIOS Update ผ่านทางระบบ Internet

๔.๑.๒๙ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องมีศูนย์บริการ Call Center ที่ให้บริการแบบ ๗ วัน x ๒๔ ชั่วโมงพร้อมหมายเลขโทรศัพท์รับแจ้งเหตุขัดข้อง ทั้งโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่

๔.๑.๓๐ ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอต้องติดตั้ง Software เพื่อตรวจสอบ แจ้งเตือนความชำรุดเสียหาย ของอุปกรณ์ต่างๆ ได้แก่ Hard Disk, Memory, CPU โดยที่ Software นั้น ต้องสามารถทำการแจ้งเปิดงานซ่อมอัตโนมัติผ่านทาง E-mail ไปยังศูนย์บริการ Call Center ได้ โดยมีเอกสารแคตตาล็อก Datasheet พร้อมหนังสือรับรองจากบริษัทผู้ผลิต หรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย

๔.๑.๓๑ มีระบบตรวจสอบความผิดปกติของตัวเครื่อง ผ่านปุ่มคีย์ลัด (Boot Menu) หรือ UEFI โดยมีความสามารถแจ้งเตือนความผิดปกติของอุปกรณ์ภายในเครื่องได้โดยไม่ต้องผ่านระบบปฏิบัติการ (OS) ทั้งยังสามารถแจ้งรายละเอียดของรุ่นเครื่อง, Service Tag หรือ Serial Number และ BIOS เวอร์ชันได้เป็นอย่างน้อย

๔.๑.๓๒ มีเงื่อนไขการรับประกันเป็นเวลา ๓ ปี ในกรณีที่เกิดปัญหาทางด้าน Hardware โดยเข้ามาทำการแก้ไข/ ซ่อมแซม ณ ที่ตั้ง หรือนอกสถานที่ตั้ง (On-Site Service) ภายในวันทำการถัดไป (Next Business Day Response)

๔.๒ อุปกรณ์สลับสัญญาณภาพ HDMI Splitter จำนวน ๑ เครื่อง

คุณลักษณะพื้นฐาน

๔.๒.๑ แยกและขยายสัญญาณ HDMI ไม่น้อยกว่า ๘ ช่อง

๔.๒.๒ รองรับความละเอียดวิดีโอไม่น้อยกว่า ๔๘๐i/ ๔๘๐p/ ๗๒๐p/ ๑๐๘๐i/ ๔Kx๒K@/ ๒๔/ ๒๕/ ๓๐/ ๖๐Hz หรือดีกว่า

๔.๒.๓ รองรับระบบเสียงแบบ Support Standard Audio และ DSD (Direct Steam Digital) และ HD (HDR) Audio หรือดีกว่า

๔.๒.๔ รองรับระบบ DVI ๑.๐, HDMI ๑.๔, HDMI ๒.๐, HDMI ๓D หรือดีกว่า

๔.๒.๕ รองรับระบบ HDCP ๑.๔, HDCP ๒.๒

๔.๒.๖ มีเงื่อนไขการรับประกันเป็นเวลา ๑ ปี

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. งบประมาณ

วงเงินงบประมาณ ๙๐๐,๐๐๐ บาท (เก้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗% ไว้ด้วยแล้ว

๗. การส่งมอบ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการส่งมอบและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ประกอบด้วย

๗.๑ ส่งมอบ/ติดตั้งและทดสอบอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ

๗.๒ จัดทำเอกสารระบุอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ คู่มือ หรือสิ่งอื่นใดที่จะตรวจรับ โดยระบุชนิด ยี่ห้อ จำนวน หมายเลขประจำอุปกรณ์ (Serial Number) สถานที่ติดตั้งหรือรายละเอียดอื่นใดที่จำเป็นในการตรวจรับ ให้กับ สพพ. รวมถึงรายงานผลการติดตั้งและทดสอบอุปกรณ์และระบบงานในโครงการฯ ในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๕ ชุด และในรูปแบบ Flash Drive จำนวน ๒ ชุด

๗.๒.๑ รายงานสรุปผลการติดตั้งและทดสอบอุปกรณ์และระบบงานในโครงการฯ

๗.๒.๒ เอกสารแสดงรายละเอียดสถานที่ติดตั้ง พร้อมทั้งเบอร์ติดต่อ Call Center

๘. การติดตั้งและการทดสอบอุปกรณ์

๘.๑ อุปกรณ์ทุกรายการที่เสนอ จะต้องเป็นของใหม่ไม่เคยถูกใช้งานมาก่อน มีคุณภาพดี เป็นที่น่าเชื่อถือ มีความมั่นคงแข็งแรง และถูกต้องตามมาตรฐานก่อนที่จะนำไปติดตั้งหรือทดสอบ

๘.๒ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการฯ อย่างถูกต้อง และสามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ตรงตามความต้องการของ สพพ.

๘.๓ โอนย้ายข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ให้สามารถไปใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำเสนอได้

๘.๔ ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ร่วมกันระหว่างผู้รับจ้างและ สพพ. ในวันที่ส่งมอบอุปกรณ์

๘.๕ ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการทดสอบอุปกรณ์ในโครงการฯ ให้กับ สพพ. พิจารณาก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย ๗ วัน ประกอบด้วย การทดสอบดังนี้

๘.๕.๑ การทดสอบอุปกรณ์ตามคุณสมบัติที่นำเสนอ

๘.๕.๒ การทดสอบการทำงานร่วมกันกับอุปกรณ์ และ/หรือ ระบบงานเดิม

๘.๖ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ดำเนินการทดสอบอุปกรณ์ทั้งหมด โดย สพพ. จะเป็นเพียงผู้ตรวจสอบความถูกต้องเท่านั้น

๘.๗ ในระหว่างที่ทำการทดสอบอุปกรณ์ในโครงการฯ หากอุปกรณ์ใดได้รับความเสียหายระหว่างการทดสอบ และ/หรือ เกิดจากความบกพร่องของบุคลากรของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สฟพ.

๙. การชำระเงิน

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.) จะชำระเงินเป็นงวดเดียว เมื่อผู้รับจ้างติดตั้ง/ส่งมอบงานตามข้อ ๗ และข้อ ๘ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจรับได้เห็นชอบการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๐. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานและติดตั้งอุปกรณ์ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับให้ในอัตราร้อยละ ๐.๐๒ ต่อวันของมูลค่าของสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท จนกว่าจะดำเนินการติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์/หรือระบบ แล้วเสร็จ โดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

๑๑. การรับประกันผลงานและการซ่อมบำรุงรักษา

หลังผ่านการตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้รับจ้างต้องรับประกันเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ ดังนี้

๑๑.๑ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ภายใต้โครงการฯ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตั้งแต่ติดตั้งตลอดระยะเวลาที่รับประกัน โดยระยะเวลาที่รับประกันจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้เห็นชอบการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว เป็นระยะเวลา ๑ ปี ยกเว้น อุปกรณ์บางรายการที่มีการรับประกันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์มากกว่า ๑ ปีขึ้นไป จะต้องรับประกันตามที่เจ้าของผลิตภัณฑ์กำหนดไว้

๑๑.๒ กรณีสินค้าตามข้อ ๔.๑ – ๔.๒ ที่อยู่ระหว่างการรับประกันเกิดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบฮาร์ดแวร์ หรือระบบซอฟต์แวร์ ผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการนำส่งซ่อมไปยังศูนย์บริการของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในวันทำการถัดไป นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก สฟพ.

๑๑.๓ การดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์ หลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไข ณ สถานที่ ที่ติดตั้งอุปกรณ์ (On-site) ให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดในวันทำการ

๑๑.๔ การแจ้งเหตุในกรณีมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องสามารถรับแจ้งได้ทุกวัน ทั้งทางโทรศัพท์ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยหลังจากที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งเหตุแล้วจะต้องตอบกลับภายใน ๑ ชั่วโมง

๑๑.๕ การแจ้งเหตุในกรณีมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องสามารถรับแจ้งได้ทุกวัน ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) โดยหลังจากที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งเหตุแล้วจะต้องตอบกลับภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๑๑.๖ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการรับประกันอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งเป็นระยะเวลา ๑ ปี

๑๑.๗ ระหว่างรับประกันผลงาน ผู้รับจ้างต้องจัดส่งพนักงานเข้าดำเนินการบำรุงรักษาการทำงานอุปกรณ์เป็นประจำในภาวะปกติอย่างน้อย ๔ ครั้ง ในระยะเวลา ๑ ปี โดยต้องแจ้ง สฟพ. ให้ทราบก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วัน

๑๑.๘ ในกรณีที่อุปกรณ์ในโครงการ เกิดขัดข้อง ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อย ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (เวลาทำการ) นับจากวันที่ได้รับแจ้ง แต่หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ทัน ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอะไหล่หรือชิ้นส่วนใดๆ ที่ใช้ในการซ่อมแซมหรือทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด จะต้องเป็นของใหม่ที่ไม่เคยถูกใช้งานมาก่อน และจะต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกๆ ด้าน มาเปลี่ยนทดแทนให้จนกว่าอุปกรณ์ในโครงการจะแก้ไขแล้วเสร็จ และอุปกรณ์ตามข้อ ๔.๒ ในกรณีที่อุปกรณ์เกิดขัดข้อง ผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์ไปซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม

๑๑.๙ เมื่อมีการตรวจสอบ/แก้ไขใดๆ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานให้ สฟพ. ทุกครั้ง ภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุถึงวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และ สถานภาพสุดท้ายของอุปกรณ์ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบ/แก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ สฟพ. ทุกวันทำการนับจากวันสิ้นสุดกำหนดการตรวจสอบ/แก้ไข จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

๑๑.๑๐ ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับให้ในอัตราร้อยละ ๐.๐๒ ต่อวันของมูลค่าของสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท จนกว่าอุปกรณ์/หรือระบบในโครงการฯ จะสามารถทำงานได้ตามปกติโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม